

# La relación entre la falta de vivienda y servicios básicos y la productividad laboral: Un estudio de caso

The relationship between lack of housing and basic services and labor productivity: A case study

Oswaldo Samaniego Veloz

Universidad Politécnica Salesiana, Ecuador

osamaniego1997@gmail.com

 <https://orcid.org/0009-0008-4999-3812>

Fabricio Freire-Morán

Universidad Politécnica Salesiana, Ecuador

freirem@ups.edu.ec

 <https://orcid.org/0000-0003-2497-9594>

Revista Economía y Política

Enero – Junio 2026

Núm. 43, p. 109-124

Recepción: 08 Mayo 2025

Aprobación: 18 Noviembre 2025

Publicado: 30 Enero 2026

DOI: <https://doi.org/10.25097/rep.n43.2026.06>

**Como citar:** Samaniego Veloz, O. y Freire-Morán, F. (2026). La relación entre la falta de vivienda y servicios básicos y la productividad laboral: Un estudio de caso. *Revista Economía y Política*, (43), 109-124.  
<https://doi.org/10.25097/rep.n43.2026.06>

## RESUMEN

Este artículo científico busca determinar el impacto de la falta de vivienda adecuada y la carencia de servicios básicos en la productividad laboral de hogares de bajos ingresos en la Cooperativa Balerio Estacio, ubicada en Guayaquil, Ecuador. A través de un enfoque cuantitativo y correlacional, se aplicó un cuestionario a ciento cuarenta y ocho residentes de la zona. Los resultados evidencian una correlación de 0.461 con un p valor de 0.001 < al nivel de significancia de 0.05 lo que revela evidencia estadística que señala que la falta de vivienda y servicios básicos si impacta en la productividad laboral. En este sentido, la precariedad en las condiciones de vivienda, la existencia de asentamientos informales y la falta de infraestructura básica tienen un impacto significativo en la capacidad productiva de los trabajadores, limitando su desempeño y perpetuando un ciclo de pobreza.

**PALABRAS CLAVE:** Acceso a vivienda y servicios básicos, asentamientos humanos precarios, dotación de equipamientos y servicios básicos, pobreza, productividad laboral.



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional.

## ABSTRACT

This scientific article seeks to determine the impact of inadequate housing and lack of basic services on the labor productivity of low-income households in the Balerio Estacio Cooperative, located in Guayaquil, Ecuador. Using a quantitative and correlational approach, a questionnaire was administered to 148 residents of the area. The results show a correlation of 0.461 with a p-value of 0.001 < the significance level of 0.05, revealing statistical evidence that the lack of housing and basic services does impact labor productivity. In this sense, precarious housing conditions, the existence of informal settlements, and the lack of basic infrastructure have a significant impact on workers' productive capacity, limiting their performance and perpetuating a cycle of poverty.

**KEYWORDS:** access to housing and basic services, precarious human settlements, provision of equipment and basic services, poverty, labor productivity.

## 1. INTRODUCCIÓN

El acceso a una vivienda y a los servicios básicos en los hogares es un derecho humano fundamental que influye directamente en la calidad de vida y en la capacidad de los individuos a participar de manera efectiva en la sociedad (ONU, 2021). Sin embargo, este derecho en muchos sectores urbanos marginales, como la Cooperativa Balerio Estacio ubicada al noroeste de la ciudad de Guayaquil en el Ecuador, es frecuentemente vulnerado debido a una expansión inadecuada de la ciudad. “El acceso a una vivienda es una necesidad básica que sigue siendo un desafío tanto en Ecuador como a nivel internacional” (INEC, 2022, p. 4). “Abordar el derecho a una vivienda digna es introducirse en la temática de los derechos sociales, probablemente el campo más desigual de los derechos fundamentales” (Castro, 2018, p. 122).

En este sentido, factores como la salud, la estabilidad emocional y el entorno físico influyen significativamente en la capacidad de los trabajadores para desempeñarse de manera eficaz. La falta de una vivienda adecuada y de servicios básicos se relaciona estrechamente con la baja productividad laboral, por lo que se destaca esta problemática (Chiavenato, 2019).

Este trabajo de investigación se justifica por su utilidad en el desarrollo de la sociedad y el aporte significativo que representa, también con su desarrollo se verán beneficiados los organismos públicos, autoridades y el sector empresarial. Adicionalmente, los autores consideran que este estudio será de mucho valor para el público universitario y académico, así como para cualquier interesado en comprender la problemática y conocer las posibles soluciones que puedan impulsar el desarrollo económico de Ecuador. Aunque no hay estudios previos que aborden exactamente estas dimensiones hasta hace poco, existen investigaciones de más de cinco años atrás que abordan la problemática del impacto de los servicios y la vivienda digna en la productividad laboral. Además, en Ecuador son escasos los trabajos que analizan cómo la falta de vivienda adecuada, servicios básicos y asentamientos humanos afectan la productividad laboral.

En el presente artículo, los problemas de investigación que se proponen son los siguientes:

Problema general: ¿De qué manera el acceso a vivienda y servicios básicos se relacionan con la productividad laboral de los hogares de escasos recursos ubicados en la Cooperativa Balerio Estacio de la ciudad de Guayaquil?

Problema específico 1: ¿De qué manera la posesión de una vivienda adecuada y digna se relaciona con la productividad laboral de los hogares de escasos recursos ubicados en la Cooperativa Balerio Estacio de la ciudad de Guayaquil?

Problema específico 2: ¿De qué manera los asentamientos humanos precarios se relacionan con la productividad laboral de los hogares de escasos recursos ubicados en la Cooperativa Balerio Estacio de la ciudad de Guayaquil?

Problema específico 3: ¿De qué manera la dotación de equipamientos y servicios se relaciona con la productividad laboral de los hogares de escasos recursos ubicados en la Cooperativa Balerio Estacio de la ciudad de Guayaquil?

A continuación, se proponen los siguientes objetivos de investigación:

Objetivo general: Establecer de qué manera el acceso a vivienda y servicios básicos se relacionan con la productividad laboral de los hogares de escasos recursos ubicados en la Cooperativa Balerio Estacio de la ciudad de Guayaquil

Objetivo específico 1: Determinar de qué manera la posesión de una vivienda adecuada y digna se relaciona con la productividad laboral de los hogares de escasos recursos ubicados en la Cooperativa Balerio Estacio de la ciudad de Guayaquil

Objetivo específico 2: Identificar de qué manera los asentamientos humanos precarios se relacionan con la productividad laboral de los hogares de escasos recursos ubicados en la Cooperativa Balerio Estacio de la ciudad de Guayaquil

Objetivo específico 3: Conocer de qué manera la dotación de equipamientos y servicios se relaciona con la productividad laboral de los hogares de escasos recursos ubicados en la Cooperativa Balerio Estacio de la ciudad de Guayaquil

Este artículo presenta en su apartado introductorio una problemática actual de la Cooperativa Balerio Estacio de la ciudad de Guayaquil, la justificación, el aporte, los problemas y objetivos del estudio cumplir. A continuación, se hace una revisión de la literatura, donde se presentan trabajos de diversos teóricos y se formulan las hipótesis de investigación. Seguido aparecen las secciones. materiales y método y después la sección análisis y resultados, donde se presenta la metodología y analizan los hallazgos del estudio. Luego en la sección discusión se comparan los resultados de este estudio con otros estudios. Finalizando con las conclusiones, donde se destacan los aspectos más relevantes, se señalan las limitaciones del estudio y se sugieren futuras líneas de investigación. Cabe destacar que este trabajo de investigación se trata de un estudio de caso.

## 2. REVISIÓN DE LITERATURA

Con el rápido crecimiento urbano en países como Ecuador, el acceso a una vivienda y a servicios básicos en los hogares de escasos recursos representa un gran desafío. Donde una vivienda adecuada no solo implica una estructura física segura, sino también la disponibilidad

de servicios públicos. Estos componentes son fundamentales para garantizar calidad de vida y seguridad para los habitantes (Banco Mundial, 2023).

La falta de una vivienda adecuada y servicios básicos para una familia se relaciona estrechamente con la baja productividad laboral, entendida esta última como la cantidad de producción o bienes y servicios generados por una unidad productora, ya sea un trabajador, una máquina o una empresa, en un periodo de tiempo determinado (Chiavenato, 2019). En otras palabras, mide la eficiencia con la que se utilizan los recursos para producir resultados. Por lo que, cualquier malestar del trabajador, que puede ser la carencia de una vivienda digna, por ejemplo, afecta negativamente su productividad.

**Figura 1**

*Descripción del porcentaje de personas que viven en una casa con servicio básico*



Nota. (INEC, 2020)

La Figura 1 muestra la descripción del porcentaje de personas que viven en una casa con servicio básico. A este respecto, los servicios básicos son fundamentales para crear un entorno saludable y funcional, ya que incluyen la provisión de agua potable, saneamiento, electricidad y gestión adecuada de residuos sólidos (Montalvo, 2023). La disponibilidad de estos servicios no solo mejora la calidad de vida de las personas, sino que también tiene un impacto directo en la productividad laboral. Cuando los trabajadores tienen acceso a servicios básicos de calidad, pueden desempeñarse de manera más eficiente y efectiva, lo que a su vez beneficia a la economía y al desarrollo de la comunidad.

Aproximadamente una cuarta parte de la población mundial aún reside en asentamientos informales, donde las condiciones de vida son precarias, afectando principalmente a los grupos más pobres y vulnerables (Banco Mundial, 2023). La rápida industrialización de las ciudades y el crecimiento demográfico han generado una mayor demanda de mano de obra, lo que ha llevado a un aumento significativo, en la formación de asentamientos informales (Gómez et al., 2021).

A medida que avanza la urbanización, se construyen nuevas viviendas y complejos habitacionales en áreas urbanas legales, pero muchas familias se ven obligadas a trabajar en la economía informal debido a la falta de oportunidades laborales formales y recursos financieros. La falta de estabilidad laboral y la inseguridad económica pueden afectar la motivación y el bienestar de los trabajadores. En este sentido, se puede reducir la productividad laboral y obstaculizar el desarrollo económico sostenible.

La precariedad de la vivienda y la necesidad de recurrir a empleos informales, generalmente menos estables y con menores ingresos, generan un entorno de inseguridad. Los asentamientos

humanos son grupos de personas que se establecen en un área específica, ya sea de manera concentrada o dispersa, además, los asentamientos informales son áreas de ocupación humana que se desarrollan sin considerar los planes urbanísticos establecidos, lo que puede implicar riesgos para sus habitantes. Estos asentamientos a menudo carecen de seguridad jurídica en cuanto a la tenencia de la tierra, presentan viviendas precarias y tienen un déficit significativo de infraestructuras y servicios básicos (CTUGS, 2020).

Desde una perspectiva social, los asentamientos informales son un reflejo del bajo poder adquisitivo de las comunidades asalariadas, lo que los convierte en una manifestación extrema de la segregación urbana. La precariedad en las condiciones de vivienda y entorno en estos asentamientos genera un ambiente de inestabilidad que impacta negativamente en la salud, el bienestar y la motivación de los trabajadores (Gómez y Largo, 2022). Como resultado, su capacidad para ser productivos se ve disminuida, lo que perpetúa un ciclo de baja productividad y pobreza (Narea et al., (2020).

Por otro lado, la dotación de equipamientos y servicios se refiere al espacio y usos necesarios para mejorar y funcionar un área urbana residencial, abarcando tanto lo esencial como lo complementario. López y Alva (2021) “la dotación de equipamiento en desarrollos de vivienda social es central, ya que permite a las familias tener acceso a productos y servicios básicos como la educación y la salud” (p. 13). Se debe tener presente que los servicios públicos son conceptos jurídicos y económicos que, desde una perspectiva constitucional, se consideran garantías que aseguran el acceso a derechos fundamentales como el agua, la electricidad, el saneamiento, la educación, la salud, el transporte, etc (Albuja, 2021).

En particular, el transporte público es crucial; la falta de acceso a este servicio complica la movilidad de las personas, lo que provoca retrasos y largos tiempos de desplazamiento hacia los lugares de trabajo. Esto a su vez, resulta en agotamiento y una disminución en la eficiencia y productividad laboral (Moreira- Villavicencio, 2022).

Se destaca el hecho que otro factor crucial en la actualidad es la inseguridad en la ciudad de Guayaquil, donde los trabajadores deben salir a tempranas horas y la inseguridad no contribuye a su bienestar ni a su productividad. Guayaquil se considera la ciudad número veintiuno en la categoría de peligrosidad en Latinoamérica (Alcaldía Ciudadana de Guayaquil, 2024). Cepal (2022) indica que invertir anualmente 2,6% del PIB regional durante los próximos diez años permitirá universalizar el acceso a los servicios básicos de agua potable, saneamiento y electricidad, sin dejar a nadie atrás. La inversión anual del 2.6% del PIB regional durante la próxima década permitirá garantizar el acceso universal a los servicios básicos de agua potable, saneamiento y electricidad, sin exclusiones

En este sentido, es crucial planificar la actividad económica, especialmente en el ámbito del transporte en todo el país. La planificación va a permitir medir la demanda de transporte y analizar posibles soluciones que mejoren la productividad de las personas en este sector de la ciudad de Guayaquil (Maldonado y Guerrero, 2021).

Naranjo y Arellano (2018) indicaron que “Guayaquil posee actualmente una estructura urbana donde se relacionan diferentes actividades, las mismas que permiten estudiar dicha relación, principalmente las redes de servicio y movilidad que se dan alrededor del sistema de transporte público masivo” (p. 142).

La productividad se define como el resultado directo de la eficiencia y la cantidad de producción generada por una unidad productora en un período de tiempo determinado (Chiavenato, 2019). Chiavenato, (2019) trata de explicar que todo está en la eficiencia del trabajador sobre el trabajo hecho, pero hay factores que influyen sobre el trabajador, como también hay diferentes tipos de factores de la productividad, entre ellos están la motivación y la satisfacción en el trabajo (Prada et al., 2020). En este sentido, la productividad del capital humano es esencial para el desempeño de las empresas, pero su calidad depende de las políticas internas y externas de la empresa para garantizar un entorno que permita el desarrollo integral de sus capacidades (Cabanilla et al., 2022).

A este respecto, “la productividad ha sido objeto de investigación en el ámbito del desarrollo y crecimiento económico, generando un notable interés entre diversos autores, quienes han contribuido con teorías y argumentos” (Conde, 2025, p. 20). Desempeña, también, un papel fundamental tanto para comprender como para impulsar la forma en que las economías utilizan y distribuyen los recursos (Isham et al., 2021). “La productividad, es un factor que determina la eficiencia y eficacia de una persona o colectivo que pertenece a una empresa” (Vargas et al., 2025, p. 68).

Por otro lado, el talento humano es uno de los recursos más valiosos existentes en las organizaciones y permite establecer una diferencia entre los distintos competidores del mercado (Arias, et., al, 2023). A este respecto, es fundamental para la eficiencia y el éxito de la organización no solo utilizar de manera eficiente los recursos disponibles, sino también que el empleado se sienta feliz y satisfecho con lo que hace en su vida diaria (Díaz y Quintana, 2021). Aspiazu y Esquivel (2025) “la gestión del talento humano ha evolucionado en el transcurso del tiempo y en la actualidad, se considera que su desempeño es decisivo para el éxito de las actividades económicas, y se reconoce que su efectividad es fundamental” (p. 23).

Sobre el tema de la motivación laboral, es esencial que junto con la percepción, las actitudes, la personalidad y el aprendizaje, se constituyan pilares fundamentales para entender cómo y por qué los individuos se comportan de determinadas maneras en el trabajo (Dávila y Agüero, 2021).

A pesar de ser un proceso interno que no se puede observar directamente, la motivación tiene un impacto significativo en el comportamiento. Al interactuar con otros procesos psicológicos y con el entorno laboral, la motivación influye en cómo los empleados se comprometen, se esfuerzan y alcanzan sus objetivos. Por tanto, comprender la motivación es crucial para poder mejorar el rendimiento laboral y el bienestar de los trabajadores (Chiavenato, 2009).

En este sentido, para aumentar su competitividad, las organizaciones han centrado su atención en mejorar el clima organizacional. En respuesta a su importancia, han implementado diversas estrategias orientadas a optimizar la eficiencia y la eficacia en su funcionamiento (Leyva y Napán, 2021).

Cuando los empleados están altamente motivados, el clima organizacional se vuelve positivo, lo que se traduce en actitudes de cooperación y un ambiente de trabajo armonioso. Por el contrario, si la motivación disminuye, el clima organizacional se deteriora, lo que puede generar desinterés, insatisfacción y, en casos extremos, conflictos laborales como huelgas y

protestas. Además, la falta de acceso a vivienda y servicios básicos puede agravar esta situación, ya que los empleados pueden enfrentar dificultades adicionales fuera del trabajo que afectan su bienestar y productividad. En este sentido, la motivación laboral y el acceso a condiciones de vida digna, como vivienda y servicios básicos son factores interconectados que influyen en el clima organizacional y el desempeño de los empleados. La relación entre estas variables puede ser crucial para entender y abordar los desafíos laborales y sociales en diferentes contextos (Chiavenato, 2009).

Una vez revisada la literatura se proponen las siguientes hipótesis de estudio:

Hipótesis general: El acceso a vivienda y servicios básicos se relaciona con la productividad laboral de los hogares de escasos recursos de la zona de la población de la Coop. Balerio Estacio de la ciudad de Guayaquil.

Hipótesis específica 1: La posesión de una vivienda adecuada y digna se relaciona con la productividad laboral de los hogares de escasos recursos de la zona de la población de la Coop. Balerio Estacio de la ciudad de Guayaquil.

Hipótesis específica 2: Los asentamientos humanos precarios se relacionan con la productividad laboral de los hogares de escasos recursos de la zona de la población de la Coop. Balerio Estacio de la ciudad de Guayaquil.

Hipótesis específica 3: La dotación de equipamientos y servicios se relacionan con la productividad laboral de los hogares de escasos recursos de la zona de la población de la Coop. Balerio Estacio de la ciudad de Guayaquil.

### **3. MATERIALES Y MÉTODOS**

Este estudio sigue la ruta cuantitativa, su alcance es: correlacional, “porque su propósito consiste en conocer la relación y grado de asociación que existe entre dos o más variables” (Hernández- Sampieri y Mendoza, 2017, p. 105).

El ámbito geográfico de este estudio es el sector conocido como la Cooperativa Balerio Estacio ubicada al noroeste de la ciudad de Guayaquil- Ecuador, zona que fue seleccionada por contar con una población de escasos recursos y donde habitan personas cuyos ingresos dependen mayormente de empleos informales y de bajos salarios.

En el estudio participaron ciento cuarenta y ocho moradores de la zona, el procedimiento para la toma de la muestra fue no probabilístico a conveniencia, debido a la alta peligrosidad existente en el sector, donde existen bandas delincuenciales dedicadas al microtráfico de substancias ilegales, extorsión, robo, etc., lo que impidió poder tomar la muestra de casa en casa como estuvo planeado inicialmente. Se aprovechó la capacidad de dos líderes barriales para convocar a las personas que fueron encuestadas que tienen contactos en la zona, entre ellos un sacerdote, ex párroco de una de las Iglesias Católicas ubicadas en la Cooperativa Balerio Estacio y la rectora de la U.E. Particular La Consolata de la Arquidiócesis de Guayaquil.

De los encuestados, hay quienes se les hizo la convocatoria previamente y otros fueron convocados el mismo día para asistir a las instalaciones de la U. E. La Consolata, donde se realizó la toma de la muestra y se entregaron kits de alimentos como incentivo a su

colaboración. Se contó ese día con el acompañamiento de un guardia de seguridad provisto por la universidad auspiciante. A las personas se les registró: sexo, edad y nacionalidad.

En la recolección de datos se elaboró como instrumento de investigación un cuestionario de veinte preguntas, con base a una revisión previa y cuidadosa de la literatura. Con diez preguntas para la variable independiente (X): acceso a vivienda y servicios básicos, distribuida en tres dimensiones, X1) vivienda adecuada y digna, X2) asentamientos humanos precarios y X3) dotación de equipamientos y servicios y, diez preguntas para la variable dependiente (Y): productividad laboral, distribuida en tres dimensiones, Y1) gestión del talento humano, Y2) motivación y satisfacción laboral y Y3) clima organizacional.

Se empleó la escala de Likert, con una puntuación de 1 como la más baja y 5 para la más alta. El cuestionario fue valorado por dos expertos docentes universitarios con título de PhD, que hicieron recomendaciones acordes al contexto ecuatoriano antes de su aplicación. Se realizó una prueba piloto previamente con cuarenta participantes, luego se ajustó en el cuestionario, se redujo y simplificaron las preguntas, adaptándolas a la realidad de las personas de la zona, con el ánimo de no tardar mucho tiempo en la toma de la muestra final. El criterio para contestar el cuestionario es que fueran jefes de familia, ya sea papá o mamá. La muestra se tomó a fines de la segunda semana del mes de enero de 2024.

Los datos se procesaron en el software estadístico SPSS V. 29, para probar la confiabilidad del cuestionario se utilizó el coeficiente Omega de McDonald, el resultado que se obtuvo fue de 0,881 lo que indica su confiabilidad, como se muestra en la Tabla 1 a continuación:

**Tabla 1**

*Estadístico de fiabilidad (2024)*

Estadísticas de fiabilidad	
Omega de	
McDonald	N de elementos
0,881	20

## 4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### Análisis y resultados

Antes de la presentación de los resultados de las pruebas es indispensable señalar que se trata de un estudio de caso. Se llevó a cabo la prueba de normalidad de Kolmogorov- Smirnov, ya que el tamaño de la muestra supera los cincuenta participantes. Dado que el nivel de significancia en la prueba fue de  $0.006 < 0.05$  como se observa en la Tabla 2, se confirma que los datos siguen una distribución no normal, cumpliendo así los requisitos para utilizar el coeficiente de correlación Rho de Spearman.

**Tabla 2**

*Prueba de normalidad (2024)*

Prueba de normalidad
Kolmogorov-Smirnov

	Estadístico	G1	Sig.
Acceso a vivienda	0,09	145	0,006
Productividad laboral	0,106	145	<,001

## Pruebas de hipótesis

### Hipótesis General

H0: El acceso a vivienda y servicios básicos no se relaciona con la productividad laboral de los hogares de escasos recursos de la zona de la población de Cooperativa Balerio Estacio de la ciudad de Guayaquil.

H1: El acceso a vivienda y servicios básicos si se relaciona con la productividad laboral de los hogares de escasos recursos de la zona de la población de Cooperativa Balerio Estacio de la ciudad de Guayaquil.

**Tabla 3**

*Coeficiente de correlación Rho de Spearman: Acceso a vivienda y servicios básicos y productividad laboral (2024)*

Correlación hipótesis general			
	Acceso a vivienda y servicios básicos	Productividad laboral	
Correlación			
Rho de Spearman	1	,461**	
Acceso a vivienda y servicios básicos	Sig. (bilateral)	<,001	
	N	145	145
Productividad laboral	Correlación		
	Rho de Spearman	,461**	1
	Sig. (bilateral)	<,001	
	N	145	145

En cuanto a la prueba de hipótesis general, la Tabla 3 muestra una correlación moderada positiva de 0.461, con un nivel de significancia de 0.001 < 0.05. Esto permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis general. Los resultados sugieren que el acceso a vivienda y servicios básicos sí se relacionan con la productividad laboral de los moradores de la Coop. Balerio Estacio de la ciudad de Guayaquil.

### Hipótesis específicas 1

H0: Vivienda adecuada y digna no se relaciona con la productividad laboral de los hogares de escasos recursos de la zona de la población de Coop. Balerio Estacio de la ciudad de Guayaquil.

HE1: Vivienda adecuada y digna sí se relacionan con la productividad laboral de los hogares de escasos recursos de la zona de la población de la Coop. Balerio Estacio de la ciudad de Guayaquil.

**Tabla 4**

*Coeficiente de correlación Rho de Spearman: vivienda adecuada y digna y productividad laboral (2024)*

Correlación hipótesis específica 1			
	Vivienda adecuada y digna	Productividad laboral	
Vivienda adecuada y digna	Correlación Rho de Spearman	1	,378**
	Sig. (bilateral)		<,001
	N	145	145
Productividad laboral	Correlación Rho de Spearman	,378**	1
	Sig. (bilateral)	<,001	
	N	145	145

En relación con la prueba de la hipótesis específica 1, la Tabla 4 muestra una correlación moderadamente positiva de 0.378, con un nivel de significancia de 0.001 < 0.05. Esto permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna 1. Los resultados indican que el acceso a vivienda adecuada y digna sí se relaciona con la productividad laboral de los moradores de la Coop. Balerio Estacio de la ciudad de Guayaquil.

### **Hipótesis específica 2**

H0: Los asentamientos humanos precarios no se relacionan con la productividad laboral de los hogares de escasos recursos de la zona de la población de Coop. Balerio Estacio de la ciudad de Guayaquil.

HE2: Los asentamientos humanos precarios sí se relacionan con la productividad laboral de los hogares de escasos recursos de la zona de la población de Coop. Balerio Estacio de la ciudad de Guayaquil.

**Tabla 5**

*Coeficiente de correlación Rho de Spearman: Asentamientos humanos precarios y productividad laboral (2024)*

Correlaciones hipótesis específica 2			
	Asentamientos humanos precarios	Productividad laboral	
Asentamientos humanos precarios	Correlación Rho de Spearman	1	,393**
	Sig. (bilateral)		<,001
	N	145	145

Productividad laboral	Correlación Rho de Spearman	,393**	1
	Sig. (bilateral)	<,001	
	N	145	145

En cuanto a la prueba de hipótesis específica 2, la Tabla 5 muestra una correlación moderada positiva de 0.393, con un nivel de significancia de  $0.001 < 0.05$ . Esto permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna 2. Los resultados sugieren que los asentamientos precarios si se relacionan con la productividad laboral de los moradores de la Coop. Balerio Estacio de la ciudad de Guayaquil.

### **Hipótesis específica 3**

H0: La dotación de equipamiento y servicios básicos no se relacionan con la productividad laboral de los hogares de escasos recursos de la zona de la población de Coop. Balerio Estacio de la ciudad de Guayaquil.

HE3: La dotación de equipamiento y servicios básicos sí se relacionan con la productividad laboral de los hogares de escasos recursos de la zona de la población de Coop. Balerio Estacio de la ciudad de Guayaquil.

**Tabla 6**

*Coeficiente de correlación Rho de Spearman: dotación de equipamiento y servicios básicos y productividad laboral (2024)*

Correlaciones hipótesis específica 3			
	Dotación de equipamiento y servicio	Productividad laboral	
Dotación de equipamiento y servicio	Correlación Rho de Spearman	1	,513**
	Sig. (bilateral)		<,001
	N	145	145
Productividad laboral	Correlación Rho de Spearman	,513**	1
	Sig. (bilateral)	<,001	
	N	145	145

En relación con la prueba de la hipótesis específica 3, la Tabla 6 muestra una correlación positiva de 0.513, con un nivel de significancia de  $0.001 < 0.05$ . Esto lleva a rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna 3. Los resultados sugieren que la dotación de equipamiento y servicios básicos sí se relacionan con la productividad laboral de los hogares de bajos recursos en la Coop. Balerio Estacio de Guayaquil.

## Discusión

Los hallazgos del estudio respecto a la hipótesis general que propone: “el acceso a vivienda y servicios básicos impactan en la productividad laboral de los moradores de la Cooperativa Balerio Estacio de la ciudad de Guayaquil”, se alinean con la teoría de Amartya Sen, quien argumenta que la falta de acceso a libertades fundamentales, como es el caso de la vivienda y los servicios básicos, restringe la capacidad de las personas para desarrollarse plenamente y participar en la economía. En este sentido, el acceso a estos recursos no solo mejora la calidad de vida, sino que también es crucial para incrementar las oportunidades económicas y, por ende, la productividad laboral (Sen, 2000). Cittadini (2018) coincide también con estos resultados cuando señala que la falta de vivienda y servicios básicos se asocia directamente con condiciones de vida precarias que a su vez impactan negativamente en la productividad de los trabajadores.

Martínez y Santiago (2024) destacan que la carencia de una vivienda digna y servicios básicos influye en el comportamiento laboral, afectando negativamente la productividad, coincidiendo con los hallazgos del estudio.

Respecto a los resultados de la hipótesis específica 1 de este estudio: una vivienda adecuada y digna sí impacta en la productividad laboral, Sen (2000) sostiene que la falta de una vivienda adecuada no solo afecta el bienestar físico y mental, sino que también limita significativamente las oportunidades de desarrollo personal y profesional, reduciendo así la capacidad de los individuos para mejorar su productividad y sus ingresos. A este respecto, Sará y González (2024) indican que la falta de una vivienda digna tiene un impacto directo en la productividad laboral.

Silva y Delgado (2020) señalan que, la falta de acceso a vivienda digna que contempla la existencia de servicios fundamentales afecta negativamente la dinamización de la economía, repercutiendo en la productividad laboral de las personas. Los mencionados autores coinciden con los hallazgos de la hipótesis específica 1.

Respecto a la hipótesis específica 2, los asentamientos humanos precarios impactan en la productividad laboral de los moradores de la Cooperativa Balerio Estacio, Gómez y Largo (2022) argumentan que los asentamientos informales en América Latina, a menudo originados por la migración rural-urbana y el desplazamiento por conflictos, llevan a condiciones inadecuadas que afectan negativamente la calidad de vida y, por ende, la productividad. Silva y Delgado (2020) en su estudio realizado en Colombia, señalan que la mejora en la infraestructura de servicios básicos no solo impulsa el desarrollo económico, sino que también es esencial para el bienestar social y la sostenibilidad. Martínez y Santiago (2024) el crecimiento en la construcción de viviendas está estrechamente ligado al crecimiento económico y a la reducción de asentamientos informales, lo que a su vez mejora las oportunidades de empleo y aumenta la productividad laboral. Coinciendo los mencionados autores con este estudio.

Respecto a la hipótesis específica 3, la dotación de equipamiento y servicios básicos impactan en la productividad laboral, Moreira- Villavicencio (2022) señala lo siguiente: “La disponibilidad de una adecuada infraestructura y una dotación de servicio de transporte público urbano, que permitan movilizar a personas y los bienes de manera segura, eficaz y

económica, se integra innegablemente a las necesidades básicas de la población” (p. 2). López y Alva (2021) indican que “cuando la falta de equipamiento se presenta en desarrollos ubicados en la periferia de la ciudad, el resultado deriva en problemas de abastecimiento y acceso a servicios que encarecen la calidad de vida de los residentes” (p. 1).

Herrera et al. (2025) dice que la “rápida expansión de las ciudades y el ritmo acelerado del crecimiento urbano representan desafíos cruciales para la adopción de estrategias sostenible” (p. 1). Por lo que los mencionados autores también coinciden con los resultados de la hipótesis específica # 3 del estudio.

## 5. CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos en las pruebas de hipótesis confirman que el acceso a vivienda y servicios básicos, el acceso a una vivienda adecuada y digna, así como la existencia de asentamientos precarios y la dotación de equipamientos y servicios esenciales, si se correlacionan con la productividad laboral de los hogares de escasos recursos en la Coop. Balerio Estacio de la ciudad de Guayaquil. La ausencia de estos elementos fundamentales afecta gravemente la capacidad productiva de los residentes, lo que refuerza la importancia de abordar estas carencias para mejorar el bienestar general y la eficiencia laboral en la comunidad. Estas deficiencias empeoran la situación de pobreza y desigualdad y obstaculizan el desarrollo humano.

Se destaca el hecho que la ausencia de infraestructura esencial no solo perpetúa la pobreza, sino que también restringe significativamente las oportunidades de desarrollo personal y profesional. Lo dicho, impacta negativamente en el crecimiento económico de la región. En este sentido, condiciones de vida deficientes generan un entorno donde el progreso es limitado y las oportunidades de mejoras en la calidad de vida y la productividad laboral son escasas.

De ahí que es importante para el individuo o las familias poseer una vivienda digna, porque esta no solo proporciona seguridad sino también la estabilidad necesaria para que los trabajadores puedan concentrarse en sus labores diarias. Lo dicho luego se refleja en un desempeño laboral significativamente mejor. La falta de elementos básicos, como agua potable, saneamiento y electricidad, afecta directamente la capacidad productiva de los residentes de los barrios marginales, comprometiendo su salud y bienestar, lo que reduce su eficiencia en el trabajo.

De igual modo, los asentamientos humanos precarios, caracterizados por la ausencia de infraestructura adecuada, perpetúan un ciclo de pobreza que limita el desarrollo económico tanto a nivel individual como comunitario. Aunado a la situación, las barreras que enfrentan las personas en estos entornos dificultan su capacidad para mejorar su situación económica, lo que a su vez impacta negativamente en la economía local. La regularización de los asentamientos y la mejora de la infraestructura podrían ser clave para impulsar el crecimiento económico y la integración social, transformando estas comunidades en entornos sostenibles y productivos.

Como limitantes del estudio, la muestra no puede ser representativa de toda la población de la ciudad de Guayaquil, aunque si existe cierta similitud con los barrios de la ciudad caracterizados por ser de escasos recursos. En futuras investigaciones se sugiere evaluar cómo

las políticas públicas de vivienda y la dotación de equipamientos servicios básicos están siendo implementadas en Ecuador, y si realmente están alcanzando a las comunidades más necesitadas. También resulta esencial investigar el impacto de los proyectos sociales y las inversiones en infraestructura básica, asegurando que estas mejoras sean sostenibles y efectivas a largo plazo.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Albuja, F. (2021). Servicios públicos en Ecuador: Tensiones teóricas entre estatismo, liberalismo y supremacía constitucional. *Estado & Comunes*, 2(13). <https://doi.org/10.37228/estadocomunes.v2.n13.2021.227>
- Alcaldía Ciudadana de Guayaquil. (2024). *Plan integral para la paz, seguridad y convivencia ciudadana de Guayaquil. Pazsegog 2024-2030.* <https://seguraep.gob.ec/images/descargas/PLANIINTEGRALAP2-2.pdf>
- Arias, I. Guerrero, K., Orozco, W., Castro G. y Caminos, W. (2023). La gestión del talento humano como un aporte fundamental para el desarrollo de las empresas. *Revista latinoamericana de ciencias sociales y humanidades*, 4(2). <https://doi.org/10.56712/latam.v4i2.867>
- Aspiazu, L. y Esquivel, R. (2025). Gestión de talento humano y productividad en funcionarios del Gobierno Autónomo Descentralizado, Mocache, Ecuador. *Gestio et Productio*, 7(12). <http://doi.org/10.35381/gep.v7i12.200>
- Banco Mundial. (2023). *Desarrollo Urbano.* Banco Mundial. <https://www.bancomundial.org/es/topic/urbandevelopment/overview>
- Cabanilla, G., Cando, C. y Valencia, M. (2022). Satisfacción laboral como determinante de la productividad del capital humano. *Universidad y Sociedad*, 14(3). <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2857/2835>
- Castro, L. (2018). El derecho a una vivienda digna, ¿Derecho pragmático o simple afirmación de derecho? *Revista San Gregorio*. 1(21), 120-129. <https://revista.sangregorio.edu.ec/index.php/REVISTASANGREGORIO/article/view/553>
- CEPAL. (2022). *Los servicios básicos de agua potable y electricidad como sectores clave para la recuperación transformadora en América Latina y el Caribe.* <https://www.cepal.org/es/enfoques/servicios-basicos-agua-potable-electricidad-como-sectores-clave-la-recuperacion>
- Chiavenato, I. (2009). *Comportamiento organizacional.* Mc Graw Hill. <http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/bitstream/123456789/2873/1/Comportamiento%20organizacional.pdf>
- Chiavenato, I. (2019). *Introducción a la teoría general de la administración.* Editorial McGRAW-HILL Interamericana.

- Cittadini. (2018). Los gitanos, la vivienda adecuada y la construcción de viviendas: Impacto de una narrativa en los documentos de política de la UE. *Critical Romani Studies*, 1(2), 40-56. <https://doi.org/10.29098/crs.v1i2.4>
- Conde, M. (2025). Productividad laboral: un análisis shift-share para el caso ecuatoriano. *Revista Cuestiones Económicas*. 35(1). <https://doi.org/10.47550/RCE/35.1.1>
- CTUGS. (2020). *Asentamientos humanos de hechos*. 25. [https://habitattyvivienda.gob.ec/wp-content/uploads/2020/09/resoluci%C3%B3n\\_nro.\\_006\\_ctugs\\_2020\\_asentamientos\\_humanos\\_de\\_hecho.pdf](https://habitattyvivienda.gob.ec/wp-content/uploads/2020/09/resoluci%C3%B3n_nro._006_ctugs_2020_asentamientos_humanos_de_hecho.pdf)
- Dávila, R. y Agüero, E. (2021). Motivación y satisfacción laboral en el desempeño del empleado en las organizaciones de la ciudad de Lima, Perú. *Visión Gerencial*. 20(2), 219-23. <http://dx.doi.org/10.53766/VIGEREN/2021.21.02.02>
- Díaz y Quintana. (2021). La gestión del talento humano y su influencia en la productividad de la organización. *Gestión Joven*, 22(1), 29-48. [https://gestionjoven.org//revista/contenidos\\_22\\_1/Vol22\\_num1\\_3.pdf](https://gestionjoven.org//revista/contenidos_22_1/Vol22_num1_3.pdf)
- Gómez, A., Rolong, G. y Therán, K. (2021). Regeneración urbana en asentamientos humanos informales en América Latina. *Ciudad y territorio*, 53(209). <https://recyt.fecyt.es/index.php/CyTET/article/view/90150/66638>
- Gómez, J., y Largo, K. (2022). Asentamientos humanos precarios: Fenómeno urbanístico que escapa de la planificación. 6(2), 96-113. *Pensamiento Udecino*. <https://doi.org/10.36436/23824905.526>
- Hernández- Sampieri, R. y Mendoza, C. (2017). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw- Hill Interamericana Editores S.A. de C.V.
- Herrera, M., Moreno, J., Salas, M. y Santillán, E. (2025). Gestión de políticas de movilidad sostenible en transporte público: Impacto en la satisfacción del usuario. *Prohominum*, 7(2), 44-54. <https://doi.org/10.47606/acven/ph0332>
- INEC. (2020). *Objetivos de Desarrollo Sostenible*. <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>
- INEC. (2022). *Un método alternativo para medir el déficit habitacional: Censo 2022*. [https://www.censoecuador.gob.ec/wp-content/uploads/2024/12/Propuesta\\_Deficit\\_Habitacional\\_final.pdf](https://www.censoecuador.gob.ec/wp-content/uploads/2024/12/Propuesta_Deficit_Habitacional_final.pdf)
- Integral de Salud en la comunidad de Balerio Estacio. (2019). Integral de Salud en la comunidad de Balerio Estacio, Guayaquil. *ProSciences*. 4(33). <https://doi.org/10.29018/issn.2588-1000vol4iss33.2020pp83- 93>
- Isham, A., Mair, S. y Jackson, T. (2021). Worker wellbeing and productivity in advanced economies: Re-examining the link. *Ecological Economics*. 184. <https://doi.org/10.1016/j.ecolecon.2021.106989>
- Leyva. y Napán. (2021). Clima organizacional y su influencia en el desempeño laboral de los trabajadores. *Revista Científica de la UCSA*. 8(2). <https://doi.org/10.18004/ucsa/2409-8752/2021.008.02.003>

- López, L. y Alva, V. (2021). Vivienda de interés social y dotación de equipamiento: tecnologías de poder en Ciudad Satélite. *Cuadernos de Vivienda y Urbanismo*, 14. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.cvu14.visd>
- Maldonado, J. y Guerrero, M. (2021). Optimización del servicio de transporte público. *Revista Electrónica Multidisciplinaria de Ciencias Básicas, Ingeniería y Arquitectura*, III (4). <https://www.fundacionkoinonia.com.ve/ojs/index.php/ingeniumetpotentia/article/view/1363/2426>
- Martínez, O. y Santiago, M. (2024). Acceso a vivienda digna y sus desafíos en la agenda del desarrollo: El caso de México. *Revista de Historia, Ciencias Humanas y Pensamiento Crítico*. <https://doi.org/10.5281/zenodo.12600543>
- Montalvo, R. (2023). *Gestión de saneamiento y su impacto en la calidad de vida de los habitantes de la CC.NN. Quirishari – Pasco, 2023* (Tesis de Maestría. Universidad César Vallejo). <https://hdl.handle.net/20.500.12692/134351>
- Moreira- Villavicencio, L. (2022). Infraestructura y dotación de servicio del transporte público urbano de la ciudad de Portoviejo. *Revista de Arquitectura* (Bogotá), 24 (2), 10-16. <https://doi.org/10.14718/RevArq.2022.24.3950>.
- Naranjo, Y. y Arellano, B. (2018). La Metrovía como sistema BRT - el caso de la ciudad de Guayaquil. En: *Libro de proceedings, CTV 2018. XII Congreso Internacional Ciudad y Territorio Virtual. “Ciudades y Territorios Inteligentes”*. UNCuyo, Mendoza, pp. 129-142.
- Narea, V., Bohórquez, M., Rodríguez, K. y Castro, M. (2020). Análisis situacional ONU. (2021). *ACNUDH y el derecho a una vivienda adecuada*. Naciones Unidas. <https://www.ohchr.org/en/housing>
- Prada, R., Rueda, M. y Ocampo, P. (2020). Clima de trabajo y su relación con la productividad laboral en empresas de tecnología. *Espacios*, 41(45). <https://doi.org/10.48082/espacios-a20v41n45p06>
- Sará, J. y González, Y. (2024). Aproximación a las ideas de Banerjee y Duflo sobre la pobreza. *Entramado*, 20(1). <https://doi.org/10.18041/1900-3803/entramado.1.10255>
- Sen, A. (2000). *Desarrollo y libertad*. Planeta.
- Silva, G. y Delgado, J. (2020). El Impacto de la infraestructura en el desarrollo económico. *Ciencia Latina*, 4(2), 1123-1138. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v4i2.143](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.143)
- Vargas, V., Chango, W., Prado, A. Enríquez, J., Cedeño, A. y Velásquez, K. (2025). Impacto de la satisfacción laboral en la productividad de una empresa de Santo Domingo de los Tsáchilas. *Revista Científica Multidisciplinaria Ogma*, 4(1), 67-79. <https://doi.org/10.69516/01sr269>

## INFORMACIÓN ADICIONAL

Códigos JEL: D63, I31, I32, O18.