

Contexto sociofamiliar de los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad de Cuenca, durante la emergencia sanitaria COVID-19

Socio-family context of the students of the Social Work career at the University of Cuenca, during the COVID-19 health emergency

**Blanca Yolanda Bueno Loja
Oliver Durán
Luis Gañán**

Universidad de Cuenca, Ecuador

yolanda.bueno@ucuenca.edu.ec, oliver.duran@ucuenca.edu.ec, luis.ganan@ucuenca.edu.ec

Fecha de recepción 15/09/2020

Fecha de aprobación 11/12/2020

Resumen:

La crisis mundial debido a la pandemia causada por el COVID-19 ha significado enfrentar nuevos retos en todos los ámbitos en los que se desarrolla la sociedad, entre ellos el educativo, que ha incorporado una serie de cambios y adaptaciones en las actividades para llevar a cabo sus objetivos, situación que ha dado lugar a graves consecuencias económicas y sociales. Con el objetivo de determinar la situación socio-familiar de los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad de Cuenca, durante la emergencia sanitaria, en el periodo académico marzo - agosto 2020, se llevó a cabo la investigación que ha permitido identificar los efectos en el contexto de las familias, en el ámbito educativo, así como también en el ámbito de la salud.

Palabras claves: *COVID – 19, contexto socio-familiar, trabajo social, educación en línea.*

Abstract:

The global crisis due to the pandemic caused by COVID-19 has meant facing new challenges in all areas in which society develops, including education, which has incorporated a series of changes and adaptations in take-out activities carry out its objectives, a situation that has led to serious economic and social consequences. In order to determine the socio-family situation of the students of the Social Work career of the Faculty of Jurisprudence and Political and Social Sciences of the University of Cuenca, during the health emergency, in the academic period March - August 2020, carried out research that has made it possible to identify the effects in the context of families, in education, as well as in the field of health.

Keywords: *COVID – 19, socio-family context, social work, online education.*

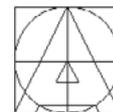
Introducción

La pandemia causada por el COVID 19 ha demandado grandes esfuerzos de la humanidad entera para controlar el avance de la enfermedad y disminuir los efectos en la salud de la población. Esta lucha, que ha afectado a nivel laboral, económico, político y social, entre otros, ha dejado fuertes secuelas en todos los ámbitos, incluido el ámbito académico universitario. Las universidades se han visto obligadas a tomar medidas de contingencia para sobrellevar esta problemática, modificando por completo sus sistemas de enseñanza aprendizaje, los cuales alteraron el estilo de vida de los estudiantes y docentes en virtud de esta nueva realidad.

Este trabajo investigativo se enfoca en determinar la situación socio familiar de los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad de Cuenca durante la emergencia sanitaria COVID-19, en el periodo académico marzo - agosto de 2020; describir el contexto sociofamiliar de las y los estudiantes de la carrera de trabajo social durante la emergencia sanitaria COVID 19; analizar los efectos de la emergencia sanitaria COVID 19 en los ámbitos familiar y académico de los estudiantes de la carrera de Trabajo Social durante la emergencia sanitaria COVID 19, y proponer alternativas a la carrera de Trabajo Social frente a la realidad en la que se desenvuelven los alumnos para el próximo periodo académico.

El estudio aborda aspectos teóricos partiendo desde la explicación de la problemática que motivó realizar este trabajo, enfocado en las y los estudiantes de la carrera de Trabajo Social, así como también una descripción de los aspectos relevantes de la pandemia y de conceptos teóricos que permiten comprender la temática. La investigación ha sido

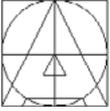
realizada a través de una encuesta que ha sido aplicada a los estudiantes matriculados en la carrera en el período lectivo marzo-agosto 2020. Los datos obtenidos han sido procesados, analizados e interpretados, y de esta manera se ha obtenido resultados importantes que han permitido comprender la situación de los estudiantes y sus familias, y enunciar alternativas que permitan mejorar las acciones educativas en el próximo ciclo lectivo.



Emergencia sanitaria del país

A partir de la pandemia declarada el 11 de marzo por la Organización Mundial de la Salud (OMS), se introdujeron diferentes medidas sanitarias en todos los ámbitos y sectores. El de la educación no fue la excepción: “Los organismos encargados de regir los sistemas de educación superior en América Latina y el Caribe anunciaron las medidas a tomar dependiendo de las alertas establecidas en cada país, acopladas con las recomendaciones de la OMS para minimizar el impacto del Coronavirus Covid-19” (UNESCO, 2020).

En el contexto de la pandemia por COVID-19, la educación superior en el Ecuador tomó ciertas medidas, y entre ellas la más importante fue la suspensión de clases presenciales, a lo que debieron acogerse “universidades, escuelas politécnicas e institutos superiores técnicos y tecnológicos públicos y privados a escala nacional”. El comunicado de Senescyt añadía: “existe una planificación que permite realizar actividades en línea, sobre todo para establecimientos que aún no concluyen su ciclo” (Senescyt, 2020). Otra medida relacionada con la educación superior fue que las universidades crearían una comisión para enfrentar el COVID-19,



pues “en el Manual del Comité de Operaciones de Emergencia (COE) del Servicio Nacional de Gestión de Riesgos y Emergencias del Ecuador está previsto que las universidades formen parte integral del COE Nacional, brindando asesoría técnica y científica” (Senescyt, 2020).

Medidas adoptadas durante la emergencia sanitaria

El gobierno ecuatoriano implantó una serie de medidas para contrarrestar la propagación del virus en todo el territorio nacional a partir del 16 de marzo, con la Expedición del Decreto Ejecutivo 1017 para la declaración de Estado de Excepción en Ecuador por Covid-19, y el 17 de marzo, con la Declaración de toque de queda. La etapa de aislamiento duró hasta el 3 de mayo y a partir del 4 de mayo se inicia con la etapa de semaforización fijada por los municipios del país. Los cantones, de acuerdo con su realidad, podían pasar de semáforo rojo a amarillo, lo que implicaría menor rigidez en cuanto a movilización. Estas medidas tuvieron la finalidad de ir reactivando la actividad económica, que fue seriamente afectada (Servicio Nacional de Gestión de Riesgo, 2020).

Por otra parte, la Universidad de Cuenca, el jueves 12 de marzo, dio a conocer la suspensión de actividades académicas y administrativas, enfatizando en que durante ese tiempo de suspensión se llevarían a cabo actividades vía online. Además, emite un protocolo frente al COVID - 19 en donde su objetivo es “informar sobre los lineamientos y medidas de prevención, síntomas y tratamiento ante el Coronavirus” (Universidad de Cuenca, 2020).

Implicaciones de la emergencia sanitaria a nivel social y familiar

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, UNICEF, explica que las familias necesitan apoyos adicionales, especialmente aquellas de bajos recursos, ante esta emergencia sanitaria que ha supuesto la pérdida de trabajo para muchas personas, el cierre de las escuelas, la falta de personal que cuide a los niños, estrés prolongado y deterioro de la salud mental. Al respecto, la UNICEF y la OIT, solicitaron a los gobiernos “fortalecer las medidas de protección social, en especial para las familias vulnerables, y que ayuden a los empleadores a seguir dando trabajo, proporcionando ingresos y garantizando ayuda financiera para quienes pierdan sus empleos” (UNICEF, 2020).

De forma general el confinamiento dejó al descubierto grandes desigualdades sociales en el ámbito doméstico. Concretamente, las mujeres incrementaron la cantidad de trabajo no remunerado dentro del hogar frente al que realizan los hombres. Se incrementó el trabajo de cuidado, las labores domésticas, las tareas escolares de sus hijos e hijas, y el teletrabajo, lo que causó un profundo estrés debido a la sobrecarga de responsabilidades. La Organización de las Naciones Unidas, ONU, afirma que: “Con las medidas de aislamiento, la tensión en los hogares crece, y el riesgo de la violencia familiar aumenta para las mujeres” (CNN Español, 2020).

En el aspecto económico, las familias ecuatorianas han tenido que ajustar su presupuesto para afrontar la crisis sanitaria, teniendo que modificar sus finanzas, hábitos alimenticios y racionar los productos. Según la encuesta de la consultora Oikonomics, la situación económica de las familias ha empeorado en un 51% y se cree que aumentará a un 66% en

mayo. Por otro lado, pone en manifiesto que las familias gastan aproximadamente 400 dólares para cubrir 15 días de cuarentena (El Universo, 2020).

Efectos en la Educación Superior, IES

Los estudiantes y docentes cambiaron sus estilos de vida para asimilar el confinamiento. En América Latina y el Caribe, a raíz de la pandemia la educación superior dejó de operar presencialmente. Se estima que unos 23,4 millones de estudiantes de educación superior y 1,4 millones de docentes fueron afectados. Aún no se han evaluado los impactos en cuanto a calidad y equidad. Sin embargo, no se pueden desconocer los daños ocasionados en el campo socioemocional, el laboral, el financiero y el sistema integral de la educación superior, así como también el cambio de educación presencial a educación en línea, sin ninguna planificación previa. Las limitaciones de acceso a la tecnología, las dificultades de adaptación al uso de los equipos tecnológicos y de la metodología de enseñanza, los esfuerzos de los educadores para impartir las clases, afectó a la salud de docentes y estudiantes por la sobrecarga de trabajo académico (Pedró, 2020).

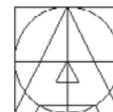
Metodología

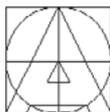
La investigación es de tipo cuantitativa, realizada en el periodo marzo-agosto 2020. Se inició con una revisión bibliográfica sobre los efectos producidos en la familia durante la emergencia sanitaria. Esta revisión bibliográfica resultó de suma importancia para la creación del instrumento previo al levantamiento de información a los estudiantes. Antes de aplicar la encuesta se realizó un proceso de va-

lidación, a fin de comprobar que el cuestionario se ajusta a los objetivos de la investigación. Se aplicó la encuesta a 179 estudiantes, que corresponde al 100% del total de estudiantes matriculados en la carrera de Trabajo Social en el periodo marzo-agosto 2020, los cuales se encuentran distribuidos en los siguientes ciclos: segundo, cuarto, sexto, octavo y noveno. Los datos obtenidos fueron procesados mediante Google Forms y Excel, con lo cual se obtuvieron los resultados de la investigación.

Contexto sociofamiliar durante la emergencia sanitaria COVID- 19

Uno de los aspectos más preocupantes durante la pandemia fue la situación económica de los hogares. El 57% de los estudiantes indica que ningún miembro de la familia ha perdido su trabajo. Sin embargo, el 43% señala que algún miembro de la familia, como padre, madre o hermanos han perdido su trabajo, lo que implica limitaciones en la satisfacción de las necesidades básicas de la familia, o en su defecto, que otros miembros, incluidos los estudiantes, hayan buscado empleo para el sustento del hogar, en algunos casos poniendo en riesgo la continuidad de sus estudios. El Ministerio de Trabajo ha dado cifras del incremento del desempleo en el Ecuador, las cuales tienen implicaciones directas en el aumento en los índices de pobreza y extrema pobreza.





Empleo en tiempos de COVID 19



Figura N° 1

Empleo en tiempos de COVID-19

Fuente: encuesta

Relaciones familiares durante la emergencia sanitaria



Figura N° 2

Relaciones familiares durante la emergencia sanitaria

Fuente: encuesta

Las relaciones familiares del 58% de los estudiantes encuestados no han presentado cambios durante la pandemia. El 37% manifiesta que la emergencia sanitaria y el confinamiento obligatorio ha permitido fortalecer sus relaciones familiares. Este fenómeno puede ser explicado por el aumento de la comunicación e interacción al estar en confinamiento, mientras que el 5 % de los encuestados manifiesta que las relaciones familiares han empeorado, ya sea por el estrés o tensión que provoca el COVID-19. José Raúl Sánchez, director de Bienestar y Consejería de la Región Sur del Tecnológico de Monterrey, indica que el aislamiento genera en el grupo familiar una activación emocional elevada y ocasiona irritabilidad, estrés y ansiedad. Esto trae consigo la toma de malas decisiones, que pueden desencadenar en actitudes poco asertivas, llevando a la familia a un estado de crisis (Zanella, 2020).

El 11% de la población encuestada ha tenido en su hogar la presencia de violencia, ya sea física, psicológica o patrimonial, siendo la violencia psicológica la que mayor incidencia ha tenido en los hogares. Antonio Guterres, Secretario General de la ONU, refiere que durante la pandemia las presiones económicas, sociales y de miedo, ha originado que los casos de violencia doméstica aumenten considerablemente a nivel global, siendo en mayor medida las víctimas, las mujeres. Victoria Aguirre, representante de la ONG argentina MuMaLá, menciona que las mujeres tienen miedo a estar encerradas con su agresor, más que miedo hacia el COVID 19.

Violencia en los hogares

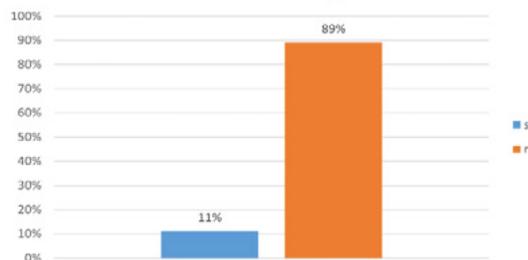


Figura N° 3

Violencia en el hogar

Fuente: encuesta

Efectos de la emergencia sanitaria COVID 19 el ámbito académico

El 67% de estudiantes opinan que la educación en línea es poco satisfactoria, sumándose al grupo que la considera nada satisfactoria, con un 10%. El 21% la considera satisfactoria, y solamente el 2% muy satisfactoria, lo cual evidencia que no ha existido una buena acogida a la respuesta institucional que se ha dado como alternativa educativa durante la pandemia. El confinamiento causó desmotivación en los estudiantes, quienes en la modalidad presencial compartían y socializaban con sus pares y docentes, espacio muy importante en su etapa vital, lo cual se perdió en la modalidad en línea.

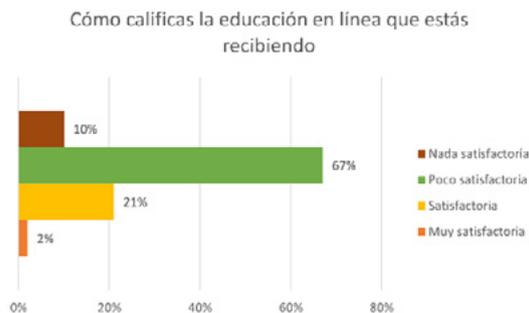


Figura N° 4
Nivel de satisfacción respecto a educación en línea
Fuente: encuesta

En la figura 5 se puede verificar que el 52% de los estudiantes refiere poca interacción durante las clases en línea, mientras que el 42% señala participar eventualmente en las horas de clase con sus docentes. Se puede concluir que no hay una respuesta favorable en la mitad de la población, confirmando la falta de acogida y adaptación al modelo de educación en línea.

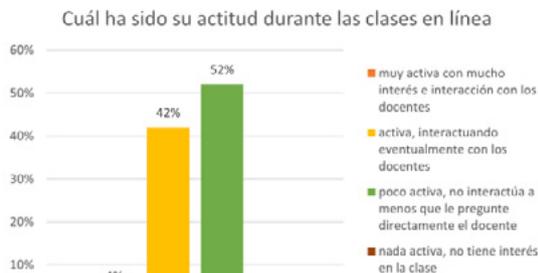


Figura N° 5
Actitud estudiantil durante las clases en línea
Fuente: encuesta

Los problemas de conectividad a internet han sido un limitante para el 92% de la población estudiantil. Además, se identifica que el 11% no tiene acceso a internet y el 13% de estudiantes tiene problemas de disponibilidad de medios tecnológicos, como se puede observar en la figura 6. Es indudable que estos factores inciden en la motivación de los estudiantes, así como también en la realización de las tareas académicas, situación que ha afectado tanto a docentes como estudiantes.

El 83% de los estudiantes de Trabajo Social considera la plataforma Zoom como la más adecuada para recibir clases en línea. A pesar de ello, el 93% de los estudiantes manifiesta haber tenido problemas con su conexión a internet, posiblemente a causa de la saturación de la red.

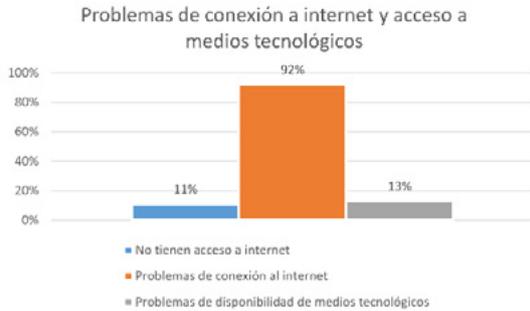
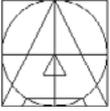


Figura N° 6
Limitaciones al recibir clases en línea
Fuente: encuesta

El 65% de la población encuestada manifiesta que las tareas enviadas por los docentes hacia los estudiantes de Trabajo social son poco adecuadas, pues no se acoplan a la nueva metodología de enseñanza virtual. Por otro lado, un 28% manifiesta que los trabajos impartidos por los docentes son los adecuados. Por último y no menos importante, con un 7% indica que no son nada adecuadas las tareas impuestas por los docentes. Esta situación es preocupante, ya que incide en el proceso de aprendizaje y la calidad de la enseñanza.

La cantidad de tareas académicas que han enviado los docentes han sido:



Figura N° 7
Tareas académicas
Fuente: encuesta

Efectos de emergencia sanitaria y de las clases en línea en la salud de los estudiantes

El 43,4% de estudiantes han presentado episodios de insomnio durante la etapa de confinamiento, el cual se constituye como un trastorno del sueño. El insomnio se manifiesta con dificultad persistente de conciliar el sueño, acompañada de un nivel importante deterioro del área social, laboral, educativa, académica, conductual y otros aspectos del funcionamiento humano. El 84% de los estudiantes de Trabajo Social ha sufrido de ansiedad o estrés.

La principal causa de estrés en los estudiantes es la sobrecarga educativa. El 32% de los estudiantes emplean hasta siete horas para el desarrollo de tareas, siendo evidente que la alta cantidad de actividades académicas y los cambios en el nuevo contexto educativo provocan un impacto en su salud mental. La segunda causa de estrés o ansiedad es motivada por el encierro domiciliario y las demás medidas restrictivas emitidas por el Estado. Dichas medidas ayudaron a prevenir contagios, pero limitaron que los estudiantes se reinsertaran en sus actividades cotidianas. Se debe considerar que el estrés y la ansiedad pueden incrementarse a la par de la duración de las medidas restrictivas, y de otros factores como la situación económica y el desempleo que causa incertidumbre en los estudiantes y sus familias.

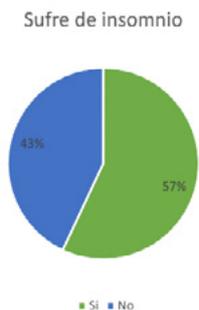


Figura N° 8
Estudiantes con insomnio
Fuente: encuesta

Ha presentado episodios de ansiedad o estrés

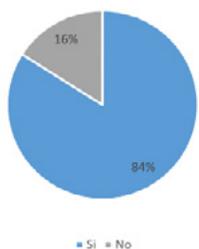
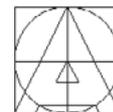


Figura N° 9
Episodios de ansiedad o estrés
Fuente: encuesta

Alternativas a la carrera de Trabajo Social frente a la realidad en la que se desenvuelven los estudiantes

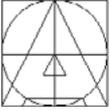
Es necesario adoptar una visión y práctica más humana, como la que la carrera persigue. Por lo tanto es necesario: aprender de la situación vivida; generar y establecer formalmente un plan de contingencia de educación a distancia o educación en línea que abarque de forma integral a docentes, estudiantes y autoridades; identificar todos los posi-

bles obstáculos ya evidenciados en este periodo de experimentación, como son principalmente el tema de conexión a internet para que ningún estudiante se excluya de las clases en línea; distribuir adecuadamente los horarios de clase y equilibrar el envío de tareas, con el fin de asegurar el bienestar integral de estudiantes y docentes; retomar las actividades investigativas y de prácticas ajustadas a las condiciones actuales para que los estudiantes y docentes aporten nuevos datos a la comprensión de los fenómenos sociales que enfrenta la sociedad a raíz de la pandemia COVID 19; buscar estrategias metodológicas que motiven a los estudiantes a participar en forma activa y comprometida en las sesiones en línea, y que el proceso resulte gratificante a estudiantes y docentes.



Conclusiones

- El contexto sociofamiliar se ha vuelto más complejo. Las familias han atravesado situaciones muy difíciles durante la pandemia. El 48% ha perdido el empleo, lo que tiene una incidencia directa en la estabilidad económica y el bienestar de sus integrantes.
- En el ámbito académico los estudiantes se han visto afectados al momento de recibir las clases en línea. Debido a la mala conectividad a internet, el acceso limitado a equipos tecnológicos, la participación en clases ha sido poco activa en la mayoría de los estudiantes. La plataforma más adecuada, según su criterio, es Zoom. La cantidad de tareas que han tenido les parece excesivas.
- Los estudiantes, durante la emergencia sanitaria, han presentado insomnio, ansiedad y estrés, lo cual



afecta la salud mental y emocional. Estos episodios se han suscitado por una sobrecarga de actividades educativas, sumado al encierro domiciliario, la restricción de circulación y la complicada situación económica y laboral que afrontan las familias.

- Durante el confinamiento, en las familias de los estudiantes de Trabajo Social existieron episodios de violencia psicológica, patrimonial y física. Estas situaciones problemáticas guardan relación con la realidad que se ha evidenciado con mayor intensidad en todo el país durante la pandemia.

Bibliografía

CLACSO. (s.f.). *La COVID-19 y las desigualdades sociales*. <https://www.clacso.org/la-covid-19-y-las-desigualdades-sociales/>

CNN Español. (2020, 20 de marzo). *Violencia familiar, mayor riesgo de contagio, estrés: el impacto social del coronavirus está afectando severamente a las mujeres, advierte la ONU*. <https://cnnespanol.cnn.com/2020/03/20/violencia-familiar-mayor-riesgo-de-contagio-estres-el-impacto-social-del-coronavirus-esta-afectando-severamente-a-las-mujeres-advierte-la-onu/>

El Universo. (2020, 25 de abril). *Familias limitan víveres y ajustan su presupuesto frente a crisis por el COVID-19*. <https://www.eluniverso.com/noticias/2020/04/25/nota/7822287/emergencia-covid-19-impacto-economia-familiar-presupuestos-compra>

MSP. (2020). *Coronavirus COVID 19*. <https://www.salud.gob.ec/coronavirus-covid-19/>

OMS. (2020). *Introducción a la COVID-19: métodos de detección, prevención, respuesta y control*. <https://openwho.org/courses/introduccion-al-ncov>

Pedró, F. (2020, 11 de junio). *COVID-19 y educación superior en América Latina y el Caribe: efectos, impactos y recomendaciones políticas*. <https://www.fundacioncarolina.es/wp-content/uploads/2020/06/AC-36.-2020.pdf>

Senescyt. (2020, 19 de marzo). *Universidades continúan sus actividades mediante aulas virtuales*. <https://www.educacionsuperior.gob.ec/universidades-continuan-sus-actividades-mediante-aulas-virtuales/>

Senescyt. (2020, 27 de marzo). *Universidades del país conforman Comisión para enfrentar el COVID-19*. <https://www.educacionsuperior.gob.ec/universidades-del-pais-conforman-comision-para-enfrentar-el-covid-19/>

Servicio Nacional de Gestión de Riesgo. (2020, 8 de mayo). *Resoluciones COE Nacional 08 de mayo 2020*. <https://www.gestionderiesgos.gob.ec/resoluciones-coe-nacional-08-de-mayo-2020/>

UNESCO. (2020, 8 de abril). *COVID-19 y Educación Superior: Políticas públicas nacionales*. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. <https://www.iesalc.unesco.org/2020/04/08/covid-19-y-educacion-superior-politicas-publicas-nacionales/s/>

UNFPA. (s.f.). *El enfoque basado en los derechos humanos*. <https://www.unfpa.org/es/el-enfoque-basado-en-los-derechos-humanos>

UNICEF. (2020, 30 de marzo). *Al agravarse cada vez más la situación por COVID-19, se requiere más ayuda para las familias que trabajan, dicen UNICEF y OIT.* <https://www.unicef.org/es/comunicados-prensa/al-agravarse-situacion-por-covid-19-se-requiere-mas-ayuda-para-familias-que-trabajan>

Universidad de Cuenca. (2020, 12 de marzo). *Protocolo de la Universidad de Cuenca frente a la decretada pandemia del Coronavirus Covid-19.* <https://www.ucuenca.edu.ec/servicios/noticias/1568-protocolo-de-la-universidad-de-cuenca-frente-a-la-decretada-pandemia-del-coronavirus-covid-19>

Zanella, J. (2020, 26 de marzo). *Agua con las tensiones familiares en la cuarentena por coronavirus.* <https://tec.mx/es/noticias/puebla/salud/aguas-con-las-tensiones-familiares-en-la-cuarentena-por-coronavirus>

