

# **Análisis cualitativo de la calidad de vida de la población adulta mayor jubilada de empresas públicas, en la ciudad de Cuenca, Ecuador, año 2023**

*Qualitative Analysis of the Quality of Life of the Retired Elderly Population of Public Companies, in the city of Cuenca, Ecuador, 2023*

**Lisbeth Fernanda Malla Salinas<sup>1</sup>**

<http://orcid.org/0009-0003-0205-5056>

[lisbeth.malla@ucuenca.edu.ec](mailto:lisbeth.malla@ucuenca.edu.ec)

Publicación: 20 de julio de 2024

Recibimiento: 15 de abril de 2024

Aceptación: 24 de junio de 2024

<https://doi.org/10.18537/iuris.19.02.02>

**Juana Virginia Ochoa Balarezo<sup>1</sup>**

<http://orcid.org/0000-0001-5683-6657>

[juana.ochoab@ucuenca.edu.ec](mailto:juana.ochoab@ucuenca.edu.ec)

<sup>1</sup>Universidad de Cuenca

## **Resumen**

El envejecimiento es una fase del ciclo vital caracterizada por cambios biológicos, psicológicos y sociales. En el ámbito social, es común que las personas adultas mayores modifiquen su actividad laboral y, en muchos casos, opten por la jubilación. Tras una vida laboral activa, es crucial para estas personas mantener un estado de actividad. Sin embargo, las respuestas a esta necesidad varían; algunos buscan tranquilidad y se dedican a actividades como caminar o socializar con amigos, mientras que el apoyo familiar también desempeña un papel importante en su calidad de vida. Esta investigación tiene como objetivo general analizar, desde la perspectiva de las propias personas adultas mayores, la calidad de vida de aquellas jubiladas de empresas públicas en la ciudad de Cuenca en el año 2023.

Para lograr esto, se empleó una metodología cualitativa con un diseño fenomenológico y un sub diseño hermenéutico, con el fin de explorar las vivencias de las personas adultas mayores jubiladas. La muestra incluyó a 11 jubilados de empresas públicas y a dos profesionales en Trabajo Social que laboran en estas empresas. Se utilizó una entrevista como instrumento, dividida en dos partes: la primera se centra en la identificación social y demográfica de los participantes, mientras que la segunda aborda cuestiones relacionadas con su calidad de vida.



A los profesionales se les realizó una entrevista centrada en la jubilación y el apoyo proporcionado por la empresa.

El análisis de las entrevistas se llevó a cabo utilizando Atlas.Ti, y la presentación de datos y gráficos sobre el aspecto socio-demográfico se realizó con SPSS. Los resultados indican que, en el ámbito familiar y comunitario, los adultos mayores jubilados experimentan cambios en su salud, ocupación, entorno familiar, social y comunitario. Estos factores son cruciales para satisfacer sus necesidades y mantener redes de apoyo sólidas, que influyen positivamente en su calidad de vida.

**Palabras clave:** adultos mayores, envejecimiento, bienestar, jubilados, ámbito familiar y comunitario.

## Abstract

Aging is a stage in the life cycle that involves biological, psychological and social changes. From a social perspective, it is natural for older adults to modify their work activity and, in many cases, choose to retire. Thus, having gone through an active working life, they need to maintain their state of activity, but this does not happen, as some seek peace and quiet and engage in activities such as going for a walk or meeting with friends, which, like family support, influences their quality of life. The general objective of this research is to analyze, based on their perceptions, the quality of life of retired senior citizens from public companies in the city of Cuenca, 2023.

A qualitative methodology was applied with a phenomenological design and a hermeneutic sub-design, since the aim is to learn about the experiences of retired older adults. The research involved 11 retired elderly people from public companies, as well as 2 professionals in Social Work who work in the selected companies. The instrument used was the interview, which consists of two parts: the first part focuses on the social and demographic identification of the retired elderly, while the second part contains questions related to their quality of life. An interview focused on retirement and the support provided by the company was administered to the professionals. The analysis of the interviews was carried out using Atlas. Ti, and SPSS was used for the presentation of data and graphs on the socio-demographic aspect. In the results regarding the quality of life in the family and community, it is evident that the retired older adult experiences changes in health, occupation, family, social and community environment, which are important for the satisfaction of needs, in addition to presenting solid support networks that have a positive influence on their quality of life.

**Keywords:** older adults, aging, well-being, retirees, family and community environment.

## Introducción

En los últimos años, se ha observado a nivel mundial, y en particular en América Latina, un fenómeno conocido como envejecimiento poblacional, caracterizado por un crecimiento en la población adulta mayor y una disminución en la población joven y adulta. Este cambio demográfico plantea importantes desafíos para las entidades gubernamentales, que deben asumir una gran responsabilidad en lo que respecta al bienestar de la población adulta mayor y de las personas que han trabajado en empresas públicas. Además, tanto la sociedad como dichas entidades, tienen el compromiso de garantizar el respeto y la protección de los derechos de este grupo de atención prioritaria. Este compromiso implica la implementación de políticas y programas que promuevan el bienestar, la inclusión social, el acceso a servicios de salud y el apoyo económico para las personas adultas mayores, así como para aquellos que han contribuido al sector público a lo largo de su vida laboral.

El proyecto de investigación está compuesto por el título, “Análisis Cualitativo de la Calidad de Vida de la Población Adulta Mayor Jubilada de Empresas Públicas, en la ciudad de Cuenca, Ecuador, año 2023”, mediante sus resultados, pretende dar a conocer socio-demográficamente a esta población específica, además de su percepción objetiva de su calidad de vida en el ámbito familiar y comunitario, para posterior elaborar unas líneas de acción en donde se busque el bienestar físico, emocional y social de las personas adultas mayores jubiladas. La población protagonista estuvo conformada por 11 adultos mayores jubilados y 2 profesionales en Trabajo Social. La metodología aplicada fue la cualitativa con un diseño fenomenológico y un sub diseño hermenéutico. La información fue recabada a través de visitas domiciliarias a las personas adultas mayores jubiladas, donde mediante la entrevista semiestructurada se aplicó las preguntas socio-demográficas y Calidad de Vida, además, la escucha empática fue clave para el levantamiento de información, a los profesionales de Trabajo Social a la entrevista fue realizada en su puesto de trabajo, donde se realizó la entrevista con preguntas respecto a su participación en la prejubilación y post jubilación.

## Planteamiento del problema

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) (1994), la calidad de vida se define como la posición vital de un individuo en relación con su entorno cultural, sus valores, objetivos, expectativas, normas y preocupaciones. Este concepto es amplio y complejo, abarcando aspectos como la salud física, los procesos psicológicos, el grado de independencia, las relaciones sociales, las creencias personales y las interacciones con características destacadas del entorno.

La jubilación, definida como “una institución jurídica del derecho social que faculta a las personas trabajadoras que han cumplido su tiempo de trabajo

para acogerse a este beneficio y recibir una renta mensual” (Pineda, 2015, p. 20), marca una etapa crucial en la vida de las personas cuando terminan su etapa productiva.

La Organización Panamericana de la Salud (OPS) (s.f) indica que el envejecimiento de la población global ocurre a un ritmo más acelerado que en el pasado, siendo este fenómeno aún más pronunciado en América Latina y el Caribe. En 2020, más del 8 % de la población en la región tenía 65 años o más, y se estima que este porcentaje se duplicará para 2050, alcanzando más del 30 %.

Uno de los principales efectos de este cambio sociodemográfico es la falta de acceso a recursos básicos para una vida digna. En América Latina, más de 11 millones de personas de 65 años o más, es decir, el 23,8 % de la población en esta edad, no estaban cubiertas por un sistema de pensiones en 2017. La adaptación de la población adulta mayor en los sistemas de protección social debe incluir “tres pilares básicos: pensiones, servicios sociales y atención básica de salud para la autonomía” (Bárcena, 2018, p. 15), lo cual es fundamental para mejorar su calidad de vida (González et al., 2021).

En Ecuador, el Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES) reporta un crecimiento considerable en la población de adultos mayores, que representaba el 7,4 % del total en 2020. Se estima que para 2054, los adultos mayores constituirán el 18 % de la población, siendo en su mayoría mujeres, con una esperanza de vida de 83 años en comparación con los 77 años de los hombres. Además, el MIES señala que el 45 % de los adultos mayores viven en condiciones de pobreza o extrema pobreza, y el 14,6 % son víctimas de negligencia y abandono (MIES, s.f). Ecuador ocupa el cuarto lugar en el índice de envejecimiento, con 28 adultos mayores por cada 100 menores de 15 años (MIES, 2020).

En la ciudad de Cuenca, para el año 2020, se estimó una población de 48.199 personas adultas mayores. Según el Plan de Uso y Gestión del Suelo del cantón Cuenca, el índice de envejecimiento es del 24,43 %, lo que significa que hay aproximadamente 24 adultos mayores por cada 100 niños y jóvenes menores de 15 años. Además, la esperanza de vida en la provincia del Azuay para el año 2022 se calculó en 79 años, con 76,1 años para la población masculina y 81,9 años para la femenina (Alcaldía de Cuenca, s.f).

El problema de investigación se centra en el deterioro de la calidad de vida de las personas adultas mayores jubiladas de empresas públicas en la ciudad de Cuenca. Entre las posibles causas de este deterioro se encuentran el limitado acceso a servicios de salud, la falta de ingresos adecuados y la carencia de actividades recreativas o físicas. Las posibles consecuencias de estas problemáticas incluyen un empeoramiento del estado de salud debido a la falta de tratamiento adecuado, dificultades para satisfacer necesidades básicas como vestimenta, alimentación e infraestructura, y una ausencia de redes de apoyo familiares o institucionales. Todo esto puede tener un impacto negativo en sus relaciones interpersonales y en su bienestar general.

## Justificación

El trabajo social es una profesión comprometida con la identificación, protección y mejora de la situación de las personas vulnerables. En este contexto, los adultos mayores jubilados representan un grupo de atención prioritaria, al igual que el apoyo de las entidades gubernamentales y las empresas públicas donde laboraron. La motivación principal para desarrollar esta investigación radica en la necesidad de analizar y comprender cómo la jubilación afecta la calidad de vida de las personas mayores y cómo se puede garantizar una transición exitosa hacia esta etapa de la vida.

Esta investigación busca sentar las bases para crear, desarrollar y organizar estrategias y planes de acción que beneficien a los jubilados dentro del marco de la responsabilidad social empresarial pública. Es crucial entender que el envejecimiento poblacional es una realidad con la que debemos enfrentar como sociedad. Abordar este tema es esencial para desarrollar políticas públicas y estrategias que optimicen la calidad de vida de la población adulta mayor jubilada, promoviendo su bienestar emocional y físico, así como su integración social y autonomía.

El estudio contribuirá al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), especialmente el ODS 3, que busca garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades, enmarcado en el Eje de Salud y Bienestar (Organización de las Naciones Unidas [ONU], 2022). A nivel nacional, la investigación apoya el Plan de Creación de Oportunidades 2021-2025, dentro del Eje Social, que incluye el ODS 5, centrado en proteger a las familias, garantizar sus derechos y servicios, erradicar la pobreza y promover la inclusión social, así como el ODS 6, que promueve el derecho a la salud integral, gratuita y de calidad (Secretaría Nacional de Planificación de Ecuador, 2021). A nivel local, se relaciona con los objetivos del Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial (PDOT 2030), especialmente con el objetivo uno, que trata de identificar desigualdades en los derechos sociales, políticos y culturales de los grupos poblacionales, evidenciando problemas específicos y patrones de discriminación y exclusión en el eje sociocultural (Dirección General de Planificación Territorial de Cuenca, 2022).

Este estudio es pertinente porque es esencial comprender que el envejecimiento poblacional es una realidad social. Las personas adultas mayores que se jubilan y terminan su vida laboral a veces enfrentan esta etapa con tristeza y ansiedad. Por lo tanto, este estudio ayudará a comprender la realidad social de los adultos mayores, con el fin de crear proyectos o políticas públicas que los beneficien.

El estudio es viable debido a la apertura de las empresas públicas para participar en la investigación, así como a los convenios existentes con la Universidad de Cuenca para prácticas preprofesionales. Además, se cuenta con la Carta de Interés

por parte de la Empresa Pública Municipal de Aseo de Cuenca (EMAC EP) y la Empresa Pública Municipal de Telecomunicaciones, Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Cuenca (ETAPA EP), lo que garantiza la aprobación y disposición para realizar el acercamiento a la población objetivo y aplicar las entrevistas.

## Limitaciones

Durante el desarrollo de esta investigación, se encontraron varias limitaciones. En primer lugar, la disponibilidad de tiempo de las personas adultas mayores jubiladas fue un desafío, lo que redujo la población inicialmente prevista de 20 participantes a 11 adultos mayores que participaron de manera voluntaria en las entrevistas. Además, aunque se planeaba entrevistar a cuatro profesionales en trabajo social que laboran en las empresas en las que se realizó la investigación, las agendas de estos profesionales impidieron la aplicación de todas las entrevistas previstas, resultando en la realización de solo dos entrevistas a profesionales con contacto directo con los adultos mayores jubilados.

El fenómeno del “envejecimiento demográfico” ha sido reconocido a escala mundial. Según Cambero y Baigorri (2019), este envejecimiento representa un gran reto para la humanidad en el siglo XXI, aumentando las demandas sociales relacionadas con este proceso y generando una serie de cambios en la personalidad y la adaptación al entorno. Castro (2018) concluyó que el mayor temor de las personas próximas a jubilarse incluye cambios económicos, desocupación y la percepción de ser etiquetados como viejos o inútiles. A pesar de estos temores, Castro utilizó el Índice Multicultural de Calidad de Vida y encontró que el 100 % de la población investigada percibía una buena calidad de vida, con una proyección a futuro positiva y redes de apoyo significativas.

En Chile, Allan et al. (2021) observaron que tanto hombres como mujeres experimentan un cambio en sus ocupaciones al jubilarse, debiendo reemplazar la estructura laboral previa por nuevas actividades para mantener el equilibrio ocupacional. Alpizar (2011) destacó la importancia de replantearse la identidad post-jubilación y descubrir nuevas facetas de uno mismo, para evitar definirse únicamente por el trabajo y encontrar nuevos intereses que den sentido a la vida. Esto contribuye a mantener la vitalidad y el orgullo en los logros personales.

García y Lara (2022) hallaron una relación positiva entre la baja calidad de vida y la baja autoestima, señalando que una disminución en la percepción de calidad de vida puede afectar negativamente la autoestima. Entre los factores negativos identificados están la jubilación, que puede ser percibida como inutilidad o disminución de la eficiencia, y la viudez, que puede ser vista como soledad y falta de amor. Estos factores contribuyen a niveles bajos de calidad de vida y autoestima.

Por otro lado, Brito y Maxi (2018) evidenciaron que los adultos mayores suelen tener una visión positiva de la jubilación, ya que les permite dedicar

tiempo a actividades que antes no podían realizar debido a las presiones laborales y la falta de tiempo, como viajes, hobbies y reuniones con amigos. Solano (2015) estudió la realidad de las personas adultas mayores en comunidades rurales y reveló que el abandono es una de las principales causas de que no disfruten de una vida digna en su vejez.

La revisión bibliográfica, que incluye estudios internacionales, nacionales y locales, sugiere que las personas adultas mayores jubiladas a menudo enfrentan temores acerca de esta nueva etapa de vida. Sin embargo, tener redes de apoyo familiares y de pares resulta crucial, ya que la convivencia diaria puede mejorar significativamente la perspectiva de la calidad de vida.

## **Bases del marco teórico – conceptual**

### **Teoría de la continuidad**

Atchley (1971), citado por Hernández (2014), propuso la teoría de la continuidad, la cual sugiere que la vejez es una prolongación de las etapas evolutivas anteriores. Según esta teoría, el comportamiento de una persona en la vejez está condicionado por las habilidades desarrolladas en etapas previas de la vida. Aunque una persona adulta mayor puede enfrentar situaciones sociales nuevas, su capacidad de respuesta, adaptación a cambios y estilo de vida en esta etapa están influenciados por sus hábitos, estilos de vida y comportamientos previos.

La teoría de la continuidad se basa en la teoría de la actividad y sostiene que el ser humano está en constante desarrollo y cambio. Así, la jubilación no implica necesariamente una detención del crecimiento humano y social. En esta etapa, las personas tienen la capacidad de enfrentar y superar adversidades en los ámbitos de salud, social y psicológico. Mantener actividades realizadas en la edad madura o adquirir nuevas se convierte en una garantía para una vejez exitosa. La satisfacción en la vejez se relaciona con la continuidad de las actividades y costumbres anteriores, así como con el vínculo entre los elementos que dieron consistencia personal y la situación presente. La seguridad y la autoestima en la vejez dependen de la actualización de estas actividades y hábitos, lo que resalta la importancia de investigar la personalidad previa al envejecimiento (Hernández, 2014).

Maddox (1973), citado por Hernández (2014), utilizó esta teoría en su estudio de personas exitosas en artes, ciencias o política en edad avanzada. Propuso que después de la jubilación, se recomienda a las personas mantener su nivel de actividad el mayor tiempo posible, y, si algunas actividades no pueden continuarse, se aconseja sustituirlas por otras. La transición a la vejez no implica una separación drástica de la edad adulta, sino que es una extensión de las experiencias, proyectos y hábitos de vida anteriores. La personalidad y los valores se

mantienen, y las habilidades de adaptación adquiridas permiten enfrentar los desafíos de la vida de manera favorable.

Papalia et al. (2009) señalan que el concepto de “envejecimiento exitoso” puede variar entre las personas. Desde esta perspectiva, la actividad no es importante por sí misma, sino porque representa una continuación del estilo de vida previo de la persona. Para quienes siempre han sido activas y comprometidas en sus roles sociales, mantener un alto nivel de actividad puede ser esencial. Por otro lado, aquellos que han sido menos activos en el pasado pueden encontrar satisfacción en actividades más tranquilas. Esta idea ha ganado apoyo entre investigadores que muestran que muchos jubilados son más felices realizando actividades laborales o recreativas similares a las que disfrutaron en su vida laboral.

### **Modelo psicosocial**

Este modelo fue propuesto por Hamilton (1951), quien señaló lo siguiente:

El problema y el tratamiento siempre deben ser considerados por el trabajador social como un proceso psicosocial. El caso social es un acontecimiento vivo que siempre incluye factores económicos, físicos, mentales, emocionales y sociales en proporciones diversas, además se compone de factores intelectuales tanto internos como externos, se estudia a los individuos en todo lo que se relaciona con sus experiencias sociales, así como con sus sentimientos sobre estas experiencias (pp. 1,2).

El modelo psicosocial tiene dos técnicas principales de tratamiento. La primera es el trabajo directo, que consiste en trabajar directamente con el sujeto para ayudarlo a cambiar los factores que generan malestar en él o en su entorno. Esta técnica se basa en el apoyo mediante orientación, exploración, reflexión y comprensión. La segunda técnica es el trabajo indirecto, donde el trabajador social asume el rol de mediador entre el entorno y el usuario. En este caso, se busca modificar aspectos del entorno que favorezcan al usuario, actuando el trabajador social como gestor.

El modelo psicosocial se fundamenta en intervenciones que buscan mejorar la autonomía y el funcionamiento de las personas en su entorno. Estas intervenciones están diseñadas para apoyar la integración y participación social, lo que requiere de un sistema de servicios comunitarios que promueva la autonomía, la integración y la independencia. Para los adultos mayores, el modelo considera las interacciones entre factores psicológicos, sociales y culturales que influyen en su bienestar y calidad de vida.



El enfoque se centra en promover la autonomía, la participación social y la preservación de la identidad personal a través de intervenciones que fomenten el aprendizaje, la actividad física, el apoyo emocional y las conexiones comunitarias. Además, se reconoce la importancia de las relaciones intergeneracionales y el rol clave que desempeñan en el proceso de envejecimiento.

## Teoría ecológica

La teoría ecológica, desarrollada por el psicólogo estadounidense Urie Bronfenbrenner (1917-2005), describe el desarrollo humano como un proceso influenciado por cinco niveles de entorno, que abarcan desde el más inmediato hasta el más amplio. Para entender cómo estos niveles impactan el desarrollo humano, es crucial considerar al individuo en relación con los múltiples entornos con los que interactúa (Bronfenbrenner y Morris, 1998, citados por Papalia et al., 2012).

1. **Microsistema:** Este nivel incluye el entorno cotidiano del hogar, la escuela, el trabajo y el vecindario. Abarca las relaciones directas con el cónyuge, los hijos, los padres, los amigos, los maestros, los empleadores o los colegas.
2. **Mesosistema:** Representa las interacciones entre varios microsistemas. Por ejemplo, puede incluir las conexiones entre el hogar y la escuela o entre la familia y el grupo de pares. Un mal día en el trabajo de un padre puede afectar negativamente sus interacciones con su hijo en casa, aunque el niño no esté directamente involucrado en el trabajo.
3. **Exosistema:** Este nivel abarca los vínculos entre un microsistema y sistemas o instituciones externas que afectan indirectamente a una persona.
4. **Macrosistema:** Incluye las influencias de las ideologías, normas, tradiciones, costumbres, mitos o valores de una cultura particular.
5. **Cronosistema:** Refleja cómo el desarrollo de las personas es influenciado por el paso del tiempo, incluyendo eventos históricos y cambios a lo largo de la vida.

Según Bronfenbrenner (1979), el desarrollo humano no es únicamente el resultado de factores externos, sino que también está modelado por las características individuales. Las características biológicas y psicológicas, así como las capacidades, talentos, limitaciones y temperamento de cada persona, influyen en su desarrollo. Así, el enfoque ecológico proporciona una comprensión integral de las diversas influencias en el desarrollo humano y analiza los sistemas que afectan a los individuos tanto dentro como fuera del núcleo familiar.

## Marco legal

La Constitución de la República del Ecuador (2008), en el Título Segundo sobre Derechos, Capítulo Tercero, establece que “las personas adultas mayores (...) recibirán atención prioritaria y especializada en los ámbitos público y privado (...) El Estado prestará especial protección a las personas en condición de doble vulnerabilidad” (Art. 35) (Asamblea Nacional Constituyente de Ecuador, 2008, p. 18). En la Sección Primera, los Artículos 13, 36, 37 y 38 detallan los derechos específicos de los adultos mayores y la corresponsabilidad del Estado en su protección y bienestar. Estos artículos proporcionan un marco normativo que garantiza la implementación de políticas públicas dirigidas a asegurar la atención y protección de las personas adultas mayores sin discriminación, abarcando aspectos como la salud, el acceso a alimentos seguros y la nutrición. Además, el Código de Trabajo (2005), creado por el Ministerio de Trabajo, complementa estas disposiciones al establecer normas que promueven la protección y el apoyo adecuados para los adultos mayores tanto en el ámbito laboral como en el post-laboral.

Artículo. 216: Jubilación a cargo de los empleadores. - Los trabajadores que por veinticinco años o más hubieren proporcionado servicios, de manera continua o interrumpidamente, tendrán derecho a ser jubilados por sus empleadores de acuerdo con las siguientes reglas: 1. La pensión se determinará siguiendo las normas fijadas por el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social para la jubilación de sus afiliados, respecto de los coeficientes, tiempo de servicios y edad...3 el trabajador jubilado podrá pedir que el empleador le garantice el pago de la pensión con eficacia (Honorable Congreso Nacional de Ecuador, 2005, p. 66).

Por otro lado, la Ley Orgánica de Servicio Público (2010) plantea lo siguiente:

Art. 23. Derechos de las servidoras y los servidores públicos. - Son derechos irrenunciables de las servidoras y servidores públicos:

- c) Gozar de prestaciones legales y de jubilación de conformidad con la Ley.
- e) Recibir indemnización por supresión de puestos o partidas, o por retiro voluntario para acogerse a la jubilación, por el monto fijado en esta Ley (Presidencia de la República de Ecuador, 2010, p. 12)

Asimismo, dentro de la Ley de Seguridad Social (2001), se indica lo expuesto a continuación:

Artículo. 3. Riesgos cubiertos. - El Seguro General Obligatorio protegerá a las personas afiliadas, en las condiciones determinadas en la presente ley y demás normativa aplicable, de acuerdo con las características de la actividad ejecutada, en casos de: ... d) Vejez, muerte, e invalidez, que incluye discapacidad (Honorable Congreso Nacional de Ecuador, 2001, p. 2).

La Ley Orgánica del Adulto Mayor (2019), diseñada para fortalecer el cumplimiento de los principios establecidos en la Constitución de la República del Ecuador, establece en su Artículo 9 las obligaciones del Estado hacia la población adulta mayor. En el literal a, se estipula que es deber del Estado “elaborar e implementar políticas públicas, programas y planes articulados al Plan Nacional de Desarrollo, enmarcados en la garantía de los derechos de las personas adultas mayores” (Presidencia de la República de Ecuador, 2019, p. 10). Asimismo, el literal f señala la responsabilidad del Estado de “contribuir a la construcción, fomento y responsabilidad hacia las personas adultas mayores, realizando campañas de sensibilización a las servidoras y servidores públicos y a la población en general sobre las formas de abandono, abuso y violencia” (Presidencia de la República de Ecuador, 2019, p. 10). Además, el Artículo 10 aborda la corresponsabilidad de la sociedad en general, mientras que el Artículo 11 destaca la corresponsabilidad de la familia en el cuidado y apoyo de los adultos mayores.

## Marco conceptual

### Adulto mayor

De acuerdo con la Ley Orgánica de Adultos Mayores, el Artículo 5 establece que “se considera persona adulta mayor la persona que ha cumplido los 65 años de edad” (Presidencia de la República de Ecuador, 2019, p. 8). En términos de salud física, muchas personas mayores se mantienen sanas y activas, a pesar del deterioro general de su salud y condición física; esta reducción en el tiempo de reacción puede afectar diversos aspectos de su funcionamiento. Desde una perspectiva psicosocial, la jubilación ofrece nuevas oportunidades para aprovechar el tiempo de manera óptima, permitiendo a las personas desarrollar estrategias más flexibles para enfrentar la pérdida personal y la muerte inminente. Además, las relaciones con familiares y amigos cercanos proporcionan un apoyo significativo, ayudando a encontrar un sentido en la vida (Papalia et al., 2012).

En el ciclo vital familiar, la etapa de edad madura puede significar el final de la vida laboral para algunos, representando el inicio de una nueva etapa en la que tienen la oportunidad de realizar actividades que habían postergado en

su juventud, disfrutar de sus nietos y emprender nuevos proyectos. Para otros adultos, esta fase se percibe como un periodo de transición hacia una etapa “improductiva”, en la que surge un nuevo rol en la familia: el de los abuelos. Este nuevo rol ofrece a los padres (ahora abuelos) la posibilidad de tener un contacto más libre y placentero con sus nietos en comparación con el que tuvieron con sus propios hijos (Estremero y García, 2018).

## **Envejecimiento**

El envejecimiento es un proceso complejo de la vida que conlleva cambios físicos, psicológicos y sociales, entre otros. Por lo tanto, representa un ámbito ideal para ofrecer herramientas de intervención que faciliten la comprensión del fenómeno del envejecimiento y proporcionen alternativas para mejorar la calidad de vida del adulto mayor. Esto permite desarrollar taxonomías de cuidado que favorezcan un mayor conocimiento y, en consecuencia, una atención más adecuada (Alvarado y Salazar, 2014, p. 62).

## **Calidad de vida**

En relación con la calidad de vida y las personas adultas mayores, Velandia (1994), citado por Vera (2007), propuso una definición integradora que abarca varios aspectos clave del bienestar en esta etapa de la vida:

La resultante de la interacción entre las diferentes características de la existencia humana (vivienda, vestido, alimentación, educación y libertades humanas), estas contribuyen de diferente manera para permitir un óptimo estado de bienestar, tomando en cuenta el proceso evolutivo del envejecimiento, las adaptaciones del individuo a su medio biológico y psicosocial cambiante, el cual se da en forma individual y diferente (p. 285).

Por otro lado, Bajaña y Olivares (2018) afirmaron que el deterioro en la calidad de vida afecta directamente a la salud, ya que los adultos mayores se vuelven más vulnerables a enfermedades. Esto se debe a que, en muchos casos, no satisfacen sus necesidades básicas, no participan en actividades familiares o sociales, y, además, la mayoría tiene un nivel de instrucción primaria y vive sola.

## **Jubilación**

Según Alomía (2002), citado por Bonilla et al. (2019), la jubilación se configura como un estado personal y un ingreso especial. Este proceso implica el retiro

del trabajo, ya sea en el ámbito privado o en el sector público, con el derecho a percibir una pensión que se calcula en función de los años de servicio, la edad y la remuneración recibida. De manera similar, el retiro laboral se define como el cese permanente de la actividad laboral, y se considera sinónimo de jubilación.

## **Responsabilidad social**

La responsabilidad social fue definida por Viteri (2010) del siguiente modo:

El compromiso de identificar los problemas de interés público como: medioambiente, desigualdad de ingresos, atención de salud, hambre, analfabetismo, pobreza y desnutrición y, que compete a todo tipo de organizaciones (empresa, estado, universidad), para emprender acciones que generen impactos positivos en la sociedad, con el aporte de soluciones basadas en la transparencia, pluralidad, sustentabilidad y ética, por lo que la meta es el desarrollo sustentable del ser humano y su entorno (p. 91).

En esta línea de ideas, las personas y las empresas pueden demostrar su responsabilidad social mediante la adopción de prácticas comerciales éticas, que incluyen el respeto a los derechos humanos, la igualdad de género, la protección del medio ambiente y la promoción del bienestar de los empleados. Además, pueden involucrarse en proyectos sociales y comunitarios para mejorar la calidad de vida de las personas y contribuir al desarrollo sostenible.

## **Empleado/servidor público y Obrero/trabajador**

En la Ley Orgánica de Servicio Público, el Artículo 4 define a los servidores públicos como “todas las personas que, en cualquier forma o a cualquier título, trabajen, presten servicios o ejerzan un cargo, función o dignidad dentro del sector público, incluyendo a los empleados de administración, dirección, etc.” (Presidencia de la República de Ecuador, 2010, p. 7). En cuanto al concepto de obrero o trabajador, el Código de Trabajo, en su Artículo 9, establece que es “toda persona que se obliga a la prestación de un servicio o a la ejecución de una obra”, refiriéndose a los obreros o trabajadores involucrados en actividades de producción (Honorable Congreso Nacional de Ecuador, 2005).

Por lo tanto, los servidores públicos están regulados por la Ley de Servicio Público, que establece las normas y procedimientos para el ingreso, la permanencia y el retiro o jubilación de estos trabajadores. Por su parte, los obreros están regulados por el Código de Trabajo, que establece las disposiciones legales para la protección de los derechos laborales, así como las condiciones de trabajo, los salarios, las prestaciones sociales y la seguridad social.

## Marco espacial y temporal

La presente investigación realizó un análisis cualitativo sobre las percepciones de la calidad de vida de las personas adultas mayores jubiladas de empresas públicas en la ciudad de Cuenca durante el año 2023, apoyada por la colaboración de dos empresas públicas locales. El primer escenario de la investigación fue la empresa EMAC EP, ubicada en la avenida Tres de Noviembre 21-176 y Juan Pablo I. Su misión es proporcionar “servicios públicos de barrido, limpieza, recolección, transporte, tratamiento y disposición final de residuos sólidos no peligrosos y peligrosos, así como el mantenimiento, recuperación, readecuación y administración de áreas verdes y parques en Cuenca” (Empresa Pública Municipal de Aseo de Cuenca [EMAC EP], 2022, párr. 1).

Entre sus funciones destaca la “coordinación de políticas ambientales y programas de acción para proteger y preservar el ambiente mediante la generación de conciencia ciudadana sobre la importancia de reciclar, mantener limpia la ciudad y cuidar las áreas verdes públicas del cantón” (EMAC EP, 2022, párr. 1). La segunda empresa pública involucrada en la investigación fue ETAPA EP, ubicada en las calles Benigno Malo No. 7-78 y Mariscal Sucre Casilla No. 297. ETAPA EP se dedica a ofrecer “soluciones integrales de telecomunicaciones, agua potable y saneamiento, con los más altos estándares de calidad e innovación, con transparencia y sostenibilidad” (Empresa Pública Municipal de Telecomunicaciones, Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Cuenca [ETAPA EP], s.f., párr. 3).

Estas empresas contribuyen a mejorar la calidad de vida de los habitantes mediante servicios orientados a satisfacer las necesidades e intereses de la población (ETAPA EP, s.f.). La selección de estas empresas para la investigación se basó en la apertura ofrecida a través del convenio con la universidad y en su responsabilidad hacia sus trabajadores y extrabajadores, especialmente en relación con las personas adultas mayores jubiladas, a quienes se les ofrecen proyectos para fomentar un envejecimiento activo. Además, se consideró que hay pocas investigaciones desde el área de trabajo social sobre las personas adultas mayores jubiladas en empresas públicas.

## Población

En la investigación, la población principal estuvo conformada por las personas adultas mayores de 65 años o más que han trabajado en las empresas públicas EMAC EP y ETAPA EP y que, actualmente, se encuentran jubiladas. A través de reuniones con el área de trabajo social, se identificó a 20 personas adultas mayores jubiladas que cumplen con los siguientes criterios de inclusión: tener entre 65 y 75 años, haberse retirado voluntariamente y estar jubilado, y haber trabajado en las mencionadas empresas en calidad de obrero o empleado.

Además, la población de actores empresariales clave incluyó a dos trabajadores sociales del área de bienestar social. Estos profesionales desempeñaron un papel crucial en el desarrollo del estudio, aportando información esencial para establecer una línea de acción dentro de la empresa relacionada con el proceso de jubilación y/o retiro laboral.

### **Método y tipo de investigación**

En esta investigación se aplicó una metodología cualitativa, que facilitó la recolección de información sobre la calidad de vida de la población estudiada. Se utilizó un diseño fenomenológico para captar las vivencias de las personas adultas mayores jubiladas y entender cómo experimentan el mundo que los rodea. Este enfoque permitió conocer su caracterización social y demográfica. Además, el subdiseño hermenéutico se empleó para comprender cómo perciben su calidad de vida en el contexto familiar y comunitario.

### **Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Se aplicó la técnica de la entrevista a profundidad para obtener las opiniones de las personas adultas mayores jubiladas. La guía de preguntas incluyó datos sociodemográficos y preguntas abiertas, organizadas en categorías y subcategorías. Las categorías principales fueron el área física, las relaciones con la familia o pares y el entorno, y las subcategorías incluyeron salud, desempeño físico, salud mental, familia directa, pares, comunidad, vivienda, recursos financieros y apoyo. Estas categorías y subcategorías permitieron una comprensión más profunda de la percepción de los adultos mayores jubilados sobre su calidad de vida.

La metodología proporcionó el respaldo necesario para la recopilación de información a través de un conjunto de preguntas predefinidas, incluyendo el consentimiento informado de las personas mayores y la grabación de sus percepciones sobre su calidad de vida. El levantamiento de información se realizó mediante visitas domiciliarias y visitas de campo, donde se aplicó una entrevista semiestructurada, utilizando la escucha empática. El apoyo de las empresas públicas ETAPA EP y EMAC EP facilitó el acercamiento a la población de estudio.

### **Proceso de análisis de datos**

Una vez recopilada la información a través de las entrevistas, se transcribió en Microsoft Word 2019. El análisis de los datos se realizó utilizando el programa Atlas.Ti versión 7. Además, se emplearon tablas y figuras elaboradas en IBM SPSS Statistics 25 para representar los datos sociodemográficos de manera visual y comprensible.

## Conclusiones

A partir del análisis realizado sobre la caracterización sociodemográfica de las personas adultas mayores jubiladas de empresas públicas y su percepción sobre la calidad de vida, se concluye lo siguiente:

La caracterización sociodemográfica muestra que la población adulta mayor jubilada está compuesta por ocho hombres y tres mujeres, quienes se encuentran en la franja de edad comprendida entre los 65 y 75 años, categorizándose dentro de la población adulta mayor. Se observa una mayor representación de hombres en comparación con mujeres. En cuanto al estado civil, hay una notable diversidad: algunos participantes están casados, otros divorciados, viudos o solteros, reflejando la variabilidad en las decisiones respecto a la vida en pareja en la vejez. El entorno familiar también resulta diverso, destacando el papel crucial del apoyo familiar, con hogares conformados por cónyuges e hijos, quienes forman la red de apoyo en esta etapa de la vida.

En relación con las percepciones sobre la calidad de vida en el entorno familiar y comunitario, se revelan una variedad de experiencias. Durante el envejecimiento, las personas adultas mayores experimentan cambios significativos, como la presencia de enfermedades crónicas o dolores musculares. En el ámbito familiar, algunos adultos mayores cuentan con el apoyo principal de su familia, que incluye cónyuge, hijos y nietos, quienes les proporcionan apoyo moral y económico. No obstante, este apoyo puede ser limitado debido a que los hijos asumen otras responsabilidades y se mudan, lo que disminuye la comunicación y afectividad.

En el ámbito socioeconómico, los adultos mayores jubilados tienen viviendas propias y un ingreso estable proveniente de su pensión de jubilación, lo que les permite satisfacer sus necesidades básicas. Dentro del ámbito comunitario, algunos adultos mayores se mantienen activos en su comunidad, lo que les genera un sentido de pertenencia y autoestima, contribuyendo positivamente a su estado físico, emocional y social, y manteniendo una buena calidad de vida. El entorno familiar y comunitario son fundamentales para su bienestar integral.

Sin embargo, en la etapa del envejecimiento, también se presentan cambios emocionales significativos. El fin de la vida laboral a menudo genera sentimientos de tristeza y angustia, especialmente al recordar el contacto con sus compañeros de trabajo. Además, se observó que algunas personas adultas mayores jubiladas no recibieron la orientación adecuada durante el proceso de jubilación, debido a la falta de líneas de acción pre-jubilación, donde el acompañamiento es esencial.

Desde el ámbito del Trabajo Social, se recomienda implementar líneas de acción destinadas a la preparación para la jubilación y al apoyo durante y después de este importante cambio en la vida. Estas estrategias están dirigidas a quienes están próximos a jubilarse y a los jubilados, con el objetivo de facilitar una



transición tranquila hacia la jubilación y ayudarles a comprender los aspectos implicados en el cese de su vida laboral activa. El propósito es promover el bienestar emocional, social y psicológico de los individuos, proporcionándoles herramientas para enfrentar este período de cambio con confianza y preparación.

## Referencias bibliográficas

- Alcaldía de Cuenca. (s.f). *Plan de Uso y Gestión del Suelo (PUGS)*. <https://planificacion.cuenca.gob.ec/bc-categoria/plan-de-uso-y-gestion-del-suelo-pugs>
- Allan, A., Wachholtz, M., y Valdés, R. (2021). Cambios en la ocupación de los adultos mayores recientemente jubilados. *Revista Chilena De Terapia Ocupacional*, 22(2), 233–242. <https://doi.org/10.5354/0719-5346.2021.103>.
- Alpízar, I. (2011). Jubilación y calidad de vida en la edad adulta mayor. *ABRA*, 31(42), 15-26.
- Alvarado, A., y Salazar, A. (2014). Análisis del concepto de envejecimiento. *Gerokomos*, 25(2), 57-62. <https://dx.doi.org/10.4321/S1134-928X2014000200002>
- Asamblea Nacional Constituyente de Ecuador. (2008). Constitución de la República del Ecuador. [Registro Oficial 449 de 20-oct-2008].
- Bajaña, L., y Olivares, M. (2018). *Factores Psicosociales y su Incidencia en el Deterioro de la Calidad de Vida del Adulto Mayor, Fundación NURTAC Durán. [Tesis de Pregrado]*. . Universidad de Guayaquil.
- Bárcena, A. (2018). Prologo. En S. Huenchuan, *Envejecimiento, personas mayores y Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible Perspectiva regional y de derechos humanos* (págs. 13-17). Comisión Económica para América Latina y el Caribe.
- Bonilla, L., Cabrera, J., y López, M. (2019). La jubilación: un derecho del trabajador o una formalidad de la prestación de la seguridad social en Ecuador. *Pro Sciences: Revista De Producción, Ciencias E Investigación*, 3(29), 74–83. <https://doi.org/10.29018/issn.2588-1000vol3iss29.2019pp74-83>.
- Botero, B., y Pico, M. (2007). Calidad de vida relacionada con la salud (CVRS) en adultos mayores de 60 años: Una aproximación teórica. *Hacia La Promoción de La Salud*, 12, 11–24.
- Brito, F., y Maxi, A. (2018). *La percepción de los adultos mayores jubilados frente al retiro laboral. [Tesis de Pregrado]*. Universidad de Cuenca.

- Bronfenbrenner, U. (1979). *The ecology of Human Development*. Harvard University Press.
- Camero, S., y Baigorri, A. (2019). Envejecimiento activo y ciudadanía senior. *Empiria. Revista De metodología De Ciencias Sociales*, 59–87. <https://doi.org/10.5944/empiria.43.2019.24299>.
- Castro, K. (2018). *Calidad de vida, bienestar psicológico y expectativas frente a la jubilación en un grupo de funcionarios de la U.P.B próximos al retiro laboral*. [Tesis de Pregrado]. Universidad Pontificia Bolivariana.
- Cuadros, V. (2022). La atención del adulto mayor desde un enfoque psicosocial: aproximaciones al programa de atención al adulto mayor del municipio de Sucre durante la gestión 2019. *Revista Ciencia, Tecnología e Innovación*, 20(25), 37-54.
- Dirección General de Planificación Territorial de Cuenca. (2022). *Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del Cantón Cuenca-Actualización 2022*. [https://www.cuenca.gob.ec/sites/default/files/planificacion/1\\_4\\_Documentos%20complementarios%20del%20PDOT\\_actualización%20mayo%202022.pdf](https://www.cuenca.gob.ec/sites/default/files/planificacion/1_4_Documentos%20complementarios%20del%20PDOT_actualización%20mayo%202022.pdf)
- Empresa Pública Municipal de Aseo de Cuenca. (2022). *Empresa*. <https://emac.gob.ec/empresa/>
- Empresa Pública Municipal de Telecomunicaciones, Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Cuenca. (s.f). ¿Quiénes Somos? <https://www.etapa.net.ec/institucional/empresa/>
- Estremero, J., y García, X. (2018). *Familia y ciclo vital familiar*. <https://docplayer.es/82696872-Estremero-j-garcia-x-familia-y-ciclo-vital-familiar-url.html>
- García, H., y Lara, J. (2022). Calidad de vida y autoestima en adultos mayores de una asociación de jubilados ecuatoriana. *Chakiñan: Revista de Ciencias Sociales y Humanidades* (17), 95-108. <https://doi.org/10.37135/chk.002.17.06>.
- Goff, C., Goff, F., y Allen, T. (2022). Calidad de vida del adulto mayor jubilado afiliado al Instituto Nicaragüense de Seguridad Social. *Revista Universitaria del Caribe*, 28(1).

- González, D., Sosa, Z., y Reboiras, L. (2021). *Las dimensiones del envejecimiento y los derechos de las personas mayores en América Latina y el Caribe*. Comisión Económica para América Latina y el Caribe: <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/7b24485d-f75b-44ab-aaa7-73d7e-bfa8928/content>
- González, M. (2002). *Bloque temático I: Modelos de actuación en Trabajo Social*. [https://www2.ulpgc.es/hege/almacen/download/4/4649/bloque\\_Modelos.pdf](https://www2.ulpgc.es/hege/almacen/download/4/4649/bloque_Modelos.pdf)
- Hamilton, G. (1951). *Teoría y práctica del trabajo social de casos*. La Prensa Médica Mexicana.
- Hernández, M. (2014). *Calidad de vida y ocupación del tiempo libre en la jubilación*. [Tesis de Pregrado]. Universidad de Valladolid.
- Honorable Congreso Nacional de Ecuador. (2001). Ley de Seguridad Social. [Registro Oficial Suplemento 465 de 30-nov-2001].
- Honorable Congreso Nacional de Ecuador. (2005). Código de Trabajo. [Registro Oficial Suplemento 167 de 16-dic.-2005].
- Ministerio de Inclusión Económica y Social. (s.f). *Dirección Población Adulta Mayor*. <https://www.inclusion.gob.ec/direccion-poblacion-adulta-mayor/>
- Ministerio de Inclusión Económica y Social. (2020). *Informe Mensual de Gestión del Servicio de Atención y Cuidado para Personas Adultas Mayores y del Estado Situacional de su Población Objetivo*.
- Organización de las Naciones Unidas. (2022). *Objetivos y metas de desarrollo sostenible*. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>
- Organización Panamericana de la Salud. (2023). *Salud visual y auditiva de las personas mayores en la Región de las Américas*. [https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/57338/9789275326855\\_spa.pdf?sequence=5](https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/57338/9789275326855_spa.pdf?sequence=5)
- Organización Panamericana de la Salud. (s.f). *Década del Envejecimiento Saludable en las Américas (2021-2030)*. <https://www.paho.org/es/decada-envejecimiento-saludable-americas-2021-2030>
- Papalia, D., Feldman, R., y Martorell, G. (2012). *Desarrollo Humano*. McGraw Hill.
- Pineda, D. (2015). *Imprescriptibilidad de la acción en conflictos individuales de trabajo por jubilación patronal*. [Tesis de Pregrado]. Universidad Nacional de Loja.

- Presidencia de la República de Ecuador. (2010). Ley Orgánica de Servicio Público. [Registro Oficial Suplemento 294 de 06-oct-2010].
- Presidencia de la República de Ecuador. (2019). Ley Orgánica del Adulto Mayor. [Registro Oficial No. 484, 9 de mayo 2019].
- Secretaría Nacional de Planificación de Ecuador. (2021). *Plan de Creación de Oportunidades 2021-2025*. [https://observatorioplanificacion.cepal.org/sites/default/files/plan/files/Plan-de-Creación-de-Oportunidades-2021-2025-Aprobado\\_compressed.pdf](https://observatorioplanificacion.cepal.org/sites/default/files/plan/files/Plan-de-Creación-de-Oportunidades-2021-2025-Aprobado_compressed.pdf)
- Solano, D. (2015). *“Calidad de vida de los adultos mayores de la comunidad ‘El Rodeo’ cantón Oña provincia del Azuay y la intervención del trabajador social. [Tesis de Licenciatura]*. Universidad Nacional de Loja.
- Vera, M. (2007). Significado de la calidad de vida del adulto mayor para sí mismo y para su familia. *Anales de la Facultad de Medicina*, 68(3), 284 - 290.
- Viteri, J. (2010). Responsabilidad social. *Enfoque UTE*, 1(1), 90 - 100. <https://doi.org/10.29019/enfoqueute.v1n1.20>.