

## Revisión sistemática de literatura sobre el uso de redes sociales por personas de la tercera edad

*Acosta María-Inés<sup>1</sup>, Álvarez Priscila<sup>2</sup>, Carvalho Juan Pablo<sup>1</sup>, Ugalde Cecilia<sup>3</sup>*

<sup>1</sup> Escuela de Sistemas y Telemática, Universidad del Azuay, Av. 24 de Mayo 7-77 y Hernán Malo, Cuenca, Ecuador, 0101981.

<sup>2</sup> CEDIA, Condamine 12-109 y Tarqui, Cuenca, Ecuador, 010104.

<sup>3</sup> Escuela de Comunicación, Universidad del Azuay, Av. 24 de Mayo 7-77 y Hernán Malo, Cuenca, Ecuador, 0101981.

Autores para correspondencia: {jpcarvalho, macosta, cugalde}@uazuay.edu.ec, priscila.alvarez@cedia.org.ec

Fecha de recepción: 17 de mayo 2017 - Fecha de aceptación: 3 de agosto 2017

### RESUMEN

Las redes sociales digitales han sido ampliamente estudiadas como medios de comunicación modernos que se encuentran en constante evolución. A más de facilitar la comunicación, estas redes proporcionan a sus usuarios una serie de servicios y aplicaciones de utilidad p.e. acceso a noticias, juegos etc. El uso de estos medios por parte personas de la tercera se ha visto restringido por factores tales como: limitado acceso a Internet, costos de equipamientos y falta de entrenamiento; pero fundamentalmente a aspectos generacionales que los convierten en migrantes digitales. El objetivo de la siguiente revisión sistemática de literatura es identificar cuales redes sociales son las más utilizadas por personas de la tercera edad, así como sus hábitos de uso de las mismas. Se espera que los resultados de este estudio establezcan las bases para plantear estrategias futuras que faciliten la adopción y uso de redes sociales digitales por parte de este importante segmento de la población. Al final, se evidencia que existen estudios relevantes que identifican las redes sociales más utilizadas y las aplicaciones para las que son utilizadas por parte de usuarios de la tercera edad, pero que describen de manera muy limitada sus hábitos de uso. Adicionalmente, ninguno de estos estudios ha sido realizado en Ecuador.

Palabras clave: Personas de la tercera edad, redes sociales digitales, hábitos de uso.

### ABSTRACT

Digital social networks have been widely studied as modern media that are constantly evolving. In addition to facilitating communication, these networks provide their users with a range of useful services and applications, i.e. news access, games, etc. The use of these social media by the elderly has been restricted by factors such as: limited access to the Internet, equipment costs and lack of training; but mainly due to generational aspects that make them digital migrants. The objective of this systematic literature review is to identify which social networks are most used by the elderly, as well as their usage habits. The results of this study are expected to establish the basis for future strategies that facilitate the adoption and use of digital social networks by this important segment of the population. It is evident that there are relevant studies that identify the most used social networks and the applications for which they are used by elderly users, but which describe in a very limited way their usage habits. Additionally, none of these studies have been conducted in Ecuador.

Keywords: Elderly people, digital social networks, usage habits.

## 1. INTRODUCCIÓN

Hoy en día, el uso de las redes sociales digitales (SNs por sus siglas en inglés) por parte de personas de la tercera edad, está creciendo de manera incesante (Injadat, Salo & Nassif, 2016); éstas redes han servido como instrumento para reducir el riesgo de aislamiento social, creando una presencia virtual de familiares y amigos cercanos (Pensas, Liolis, Vainio, Wöckl, Kivimäki *et al.*, 2012). En este contexto surgen interrogantes sobre las preferencias, hábitos restricciones de uso de las SNs por parte de este grupo de usuarios, teniendo por un lado a las redes sociales tradicionales como Facebook, Line o Twitter (Quinn, Chen & Mulvenna, 2011), versus las plataformas desarrolladas en base a las necesidades específicas de las personas de la tercera edad como TheSeniorNet (Santana, Rodríguez, Gonzale, Castro, Andrade *et al.*, 2005). El objetivo de este estudio es establecer el estado del arte respecto a las redes sociales más utilizadas por personas de la tercera edad y sus hábitos de uso, mediante un estudio sistemático que permite a más de evaluar cuáles son las redes sociales más utilizadas, el análisis de variables cómo el tipo de aplicaciones implementadas, la frecuencia y duración del uso, las dificultades experimentadas o los dispositivos utilizados para conectarse a las mismas.

Este artículo se estructura con cinco secciones a más de la introducción. La sección 2 presenta un análisis de trabajos relacionados con revisiones sistemáticas de literatura, la sección 3 describe el método a ser utilizado en el estudio, la sección 4 presenta los resultados del estudio con su respectivo análisis, la sección 5 describe las amenazas a la validez del estudio y la sección 6 presenta las conclusiones y líneas de trabajo futuro.

## 2. TRABAJOS RELACIONADOS

Existen varios trabajos en relación al uso de redes sociales por parte de personas de la tercera edad, quizás el más relevante en relación a este estudio sea “A literature survey on older adults' use of social network services and social applications” (Coelho & Duarte, 2016), que hace una revisión de literatura en relación a las SNs, en el que se analizan trece variables que son familia, interfaz, privacidad, fotos y medios, comunicación multimodal directa, conocer gente nueva, personalización y adaptación, valor grupal tangible, fuera de línea y reciprocidad de género. El artículo presenta un extenso análisis del estado del arte sobre los servicios y las aplicaciones sociales por parte de este segmento poblacional, llegando a la conclusión de que es necesario desarrollar servicios inclusivos que brinden mayores funcionalidades para mejorar la interacción entre personas de la tercera edad y parientes, simplificar el acceso a las opciones de compartir información e identificar la necesidad de poseer interfaces de usuario más sencillas, donde los mecanismos de adaptación y personalización deben ser capaces de compensar las limitaciones relacionadas con la edad.

Este análisis ha sido generado teniendo en consideración el factor de impacto de cada documento, publicado por Thomson Reuters, evidenciando que de 7384 artículos procedentes de 11 diferentes bibliotecas digitales, se seleccionaron solamente 31 documentos que representan un 0.5%. Este artículo se diferencia de los demás al comparar sus preguntas de investigación, puesto que miden variables como la familia, la interfaz de usuario, la privacidad, las fotografías y relevancia en los medios, la multimodalidad, la comunicación directa o el valor tangibles sin incluir la identificación de hábitos de uso y las redes más utilizadas que son preguntas de la presente investigación, junto las ventajas y desventajas de su uso, los dispositivos de conexión, la frecuencia y dedicación de uso.

## 3. MÉTODO DE ESTUDIO

La revisión está basada en el método denominado “Revisión Sistemática de la Literatura” (SLR por sus siglas del inglés *Systematic Literature reviews*) propuesto por Kitchenham & Charters (2007) que se fundamenta en el desarrollo de seis etapas que son (1) el establecimiento de la pregunta de investigación y sub-preguntas de investigación, (2) la definición de la estrategia de búsqueda, (3) los procedimientos para la selección de estudios primarios, (4) la evaluación de calidad, (5) la definición de la estrategia de extracción de datos y (6) la selección de métodos de síntesis (Kitchenham & Charters, 2007).

Siguiendo estas guías, se ha descrito un protocolo de estudio, en el que se ha identificado las cadenas de búsqueda que serán aplicadas a los metadatos (título, resumen y palabras clave) así como, los criterios específicos para la inclusión y exclusión de artículos. El estudio contempla las bibliotecas digitales ACM Digital Library, IEEE Xplore Digital Library, Springer Link y Science Direct. En el protocolo se han establecido los siguientes criterios de inclusión: artículos relacionados al Estudio de Redes Sociales para personas mayores y su uso, y artículos de estudios que presentan aplicaciones, dificultades, frecuencia, ventajas y desventajas en el uso del SNS utilizado por personas mayores. Se excluirán los estudios que cumplan al menos uno de los siguientes criterios: artículos con documentos introductorios para temas especiales, libros y talleres, informes duplicados del mismo estudio en diferentes fuentes, artículos cortos con menos de cinco páginas y documento, y artículos escritos en idiomas distintos al inglés, español o portugués.

En cuanto al periodo de tiempo, se incluyeron los artículos publicados entre 2011 a 2017, ya que en 2011 se identifica un significativo incremento en el uso SNS por parte de personas mayores a 65 años (Pew Internet & American Life Project).

### **3.1. Establecimiento de preguntas y sub-preguntas de investigación**

Para responder a la pregunta principal de este estudio, ¿Cuáles son las redes sociales más utilizadas por las personas de la tercera edad y sus hábitos de uso?, se han propuesto 7 sub-preguntas de investigación:

RQ1: ¿Cuáles son las redes sociales más utilizadas por las personas de la tercera edad?

RQ2: ¿Cuáles son las aplicaciones para las cuales las personas de la tercera edad utilizan las redes sociales?

RQ3: ¿Cuáles son las principales dificultades que las personas de la tercera edad experimentan en el uso de las redes sociales?

RQ4: ¿Cuál es el tiempo promedio gastado y la frecuencia de uso de las redes sociales por las personas de la tercera edad?

RQ5: ¿Qué tipo de dispositivos son utilizados por las personas de la tercera edad para conectarse a las redes sociales?

RQ6: ¿Desde qué lugares se conectan las personas de la tercera edad a las redes sociales?

RQ7: ¿Cuáles son los beneficios / desventajas en el uso de las redes sociales por las personas de la tercera edad?

Los objetivos de las sub-preguntas de investigación son obtener información que permita identificar no sólo el nombre de las redes sociales más utilizadas sino obtener información de las actividades intelectuales, sociales, recreacionales o de consumo que se llevan a cabo a través de su uso, las principales dificultades como el acceso, costo, localización, el desconocimiento del uso de tecnología o hasta limitaciones físicas y mentales, la frecuencia de uso y el tiempo de dedicación medido en horas por día, los dispositivos que se utilizan como computadores, teléfonos inteligentes o tabletas, los lugares desde los que se conectan que pueden ser la casa, oficina, o cibercafé por ejemplo, y por último las ventajas como la actualización de conocimientos o las desventajas como la falta de privacidad.

### **3.2. Estrategia de búsqueda**

Los términos de búsqueda usados para recuperar los artículos científicos relacionadas se han establecido teniendo en consideración los operadores lógicos “AND” y “OR” y los términos alternativos, como se describe en la Tabla 1. Las búsquedas se realizaron en los metadatos título, resumen y palabras clave. La última fecha de búsqueda se realizó en marzo de 2017.

**Tabla 1.** Criterios de selección.

Concepto	Sub-cadena	Operador lógico	Términos alternativos
Social network	Social Network*	AND	Incluye: social networks sites, SNS, etc.
Elderly People	Elderly*	AND	Incluye: older, elder, elderly, seniors, old people.
Aplicación	Aplicación*	OR	Incluye: uso
Dificultades	Dificultades		Incluye: barreras
Frecuencia	Frecuencia		Incluye: tiempo, dedicación
Lugares	Lugares		
Ventajas	Ventajas		
Desventajas	Desventajas		Incluye: desventajas
Cadena de búsqueda	(Social Network OR SNS) * AND (ELDERLY) ABSTRACT		

### 3.3. Selección de estudios primarios

Utilizando los términos de búsqueda especificados se recuperaron los artículos científicos de las bibliotecas digitales antes mencionadas. Además, se llevó a cabo una exploración rápida del título y resumen que ayudó a validar si el documento responde a las preguntas y sub-preguntas de investigación. Basado en los criterios de inclusión, se eligieron 452 artículos procedentes de 4 bibliotecas (ver Tabla 2).

**Tabla 2.** Cadenas de búsqueda.

Cadena de búsqueda genérica		(Social Network OR SNS) * AND (ELDERLY)
Campos buscados	Título, resumen y palabras clave	
Periodo de tiempo	2011-2016	
Fecha de consulta	Octubre 2016	
Biblioteca digital	Cadena de búsqueda	TOTAL
IEEE		147
ACM	Searched for recordAbstract: ("Social Network" OR SNS) AND (senior OR elder OR "old people" OR elderly)	42
Science Direct	ABSTRACT("Social Network" or SNS) and ABSTRACT(older or elder or elderly or "old people") AND LIMIT-TO(topics, "social network, adult")	38
	Several strings combining keywords:	
	“social network” AND elderly	34
Springer Link	SNS AND elderly	6
	“social network” AND older	173
	“social network” AND “older people”	12
	Total	452

El proceso de filtrado de los artículos se llevó a cabo de manera individual por los autores; cada artículo científico fue analizado y el resultado fue discutido para determinar la aprobación o rechazo, asegurando así la precisión y resolviendo cualquier diferencia en los criterios. Los pasos para la selección y filtrado incluyeron la exclusión de artículos duplicados, la aplicación de los criterios de inclusión/exclusión para identificar artículos irrelevantes y la aplicación de búsquedas adicionales para obtener las citas que cada documento posee en Google Scholar (snowballing).

### 3.4. Evaluación de calidad

Además de los criterios generales de inclusión / exclusión de artículos, se considera pertinente evaluar la "calidad" mediante el uso de un cuestionario basado en la escala de Likert de tres puntos para proporcionar una evaluación de la calidad.

El cuestionario de evaluación incluye preguntas cerradas subjetivas y objetivas. Las preguntas subjetivas son:

(a) El estudio presenta temas sobre redes sociales para personas mayores.

Las posibles respuestas a estas preguntas son:

+1 Estoy de acuerdo.

0 Parcialmente.

-1 No estoy de acuerdo.

Las preguntas objetivas son:

(b) El estudio se ha publicado en una revista o conferencia pertinente. Las posibles respuestas a estas preguntas son:

+1 Muy relevante.

0 Relevante.

-1 No es tan relevante.

Esta pregunta fue evaluada considerando el orden de relevancia proporcionado por la biblioteca digital, el ranking de la conferencia de CORE (conferencias A, B y C) y las listas de CCR (JCR).

(c) El estudio ha sido citado por otros autores. Las posibles respuestas a esta pregunta son:

+1 Sí. Si el artículo ha sido citado por más de cinco autores

0 Parcialmente. Si el artículo ha sido citado por 1 a 5 autores

-1 Si el artículo no ha sido citado

Esta pregunta se ha valorado teniendo en cuenta el recuento de citas de Google Scholar. Es importante señalar que la puntuación mínima para las primeras publicaciones se considera "Parcialmente" para no penalizarlas.

Al aplicar procesos de valoración, se estableció que 102 documentos cumplen con los criterios de calidad establecidos (ver Tabla 3 para un resumen y Anexo 1 para la lista de artículos científicos consultados).

**Tabla 3.** Resultados finales.

Biblioteca digital	Categorización de artículos			Total
	Seleccionado	No seleccionado	Repetido	
IEEE	31	116	0	147
ACM	14	28	0	42
SCIENCE DIRECT	18	20	0	38
SPRINGERLINK	39	198	17	225
TOTALES	102	362	17	452

### 3.5. Estrategia de extracción de datos

En esta etapa, se exploraron los artículos seleccionados con el propósito de extraer la información específica para responder a las preguntas y sub-preguntas de investigación. La estrategia se basa en proporcionar el conjunto de posibles respuestas para cada sub-pregunta de investigación, asegurando que los mismos criterios de extracción de datos sean aplicados a todos los artículos (ver Tabla 4). En esta fase, un autor revisó los metadatos y otro extrajo la información; en caso de desacuerdo entre los dos, un tercer autor verificó el documento y resolvió si responde o no a las preguntas de investigación.

**Tabla 4.** Criterios para extracción de información.

Sub-pregunta de investigación	Criterio	Valores
RQ1: ¿Qué redes sociales son las más utilizadas por las personas de la tercera edad?		
Redes sociales en relación al estudio	Facebook	Booleano 0/1
	LINE	Booleano 0/1

	Twitter		Booleano 0/1
	Propietarias	SNS por lo general experimentales	Etiqueta con el nombre de la SNS propietaria
	Otras	Otras SNS utilizadas por personas de la tercera edad, distintas a las listadas	Juego de nombres de SNS separados por comas
SNS mencionadas en el estudio		Otras SNS que no forman parte del estudio pero que se mencionan en el estudio y son utilizados por personas de la tercera edad	Juego de nombres de SNS separados por comas
RQ2: ¿Cuáles son las aplicaciones para las cuales las personas de la tercera edad utilizan las redes sociales?			
	Intelectual	Noticias, lectura, música y documentales entre otros.	Booleano 0/1
Actividades para las que se utilizan las SNS	Social	Chat, publicación, comentarios, compartir enlaces, gustos en general e interacción con la familia, los amigos y la comunidad en general, entre otros	Booleano 0/1
	Recreacional	Juegos, ejercicio, películas entre otros	Booleano 0/1
	Consumo/gasto	Compras en línea, torneos, precios entre otros	Booleano 0/1
RQ3: ¿Cuáles son las principales dificultades que las personas de la tercera edad experimentan en el uso de las redes sociales?			
		Limitaciones mentales y físicas	Booleano 0/1
Dificultades experimentadas		Acceso (ubicación y/o costes)	Booleano 0/1
		Falta de habilidades / miedo a la tecnología	Booleano 0/1
RQ4: ¿Cuál es el tiempo promedio gastado y la frecuencia de uso de las redes sociales por las personas de la tercera edad?			
	Diario		Booleano 0/1
	Semanal		Booleano 0/1
	Mensual		Booleano 0/1
Frecuencia de uso	Otro		Etiqueta con la descripción de la alternativa
	Menos de una hora		Booleano 0/1
Tiempo dedicado a su uso por sesión	Una hora		Booleano 0/1
	Más de una hora		Booleano 0/1
RQ5: ¿Qué tipo de dispositivos son utilizados por las personas de la tercera edad para conectarse a las redes sociales?			
	Laptop		Booleano 0/1
Dispositivos	PC		Booleano 0/1

	Teléfono inteligente	Booleano 0/1
	Tableta	Booleano 0/1
RQ6: ¿De qué lugares las personas mayores se conectan a las redes sociales?		
Ubicación	Casa	Booleano 0/1
	Oficina	Booleano 0/1
	Cibercafé	Booleano 0/1
	Escuela/Universidad	Booleano 0/1
	Otro	Etiqueta con la descripción de la alternativa
RQ7: ¿Cuáles son los beneficios / desventajas en el uso de las redes sociales por las personas de la tercera edad?		
Ventajas / beneficios	Envejecimiento activo	Booleano 0/1
	Contacto social	Booleano 0/1
	Salud mental y física	Booleano 0/1
	Actualización del conocimiento	Booleano 0/1
	Otro	Etiqueta con la descripción de la alternativa
Desventajas / inconvenientes	Seguridad	Booleano 0/1
	Intimidad	Booleano 0/1
	Otro	Etiqueta con la descripción de la alternativa

### 3.6. Selección de métodos de síntesis

Para sintetizar los datos extraídos de los artículos seleccionados, se utilizaron diferentes métodos de síntesis cuantitativos y cualitativos. La síntesis cuantitativa se basa en contar los estudios primarios que se clasifican en cada respuesta de las sub-preguntas de investigación, definir diagramas de burbujas para reportar las frecuencias de combinar los resultados de diferentes sub-preguntas de investigación y contar el número de artículos encontrados en cada fuente bibliográfica por año. Los diagramas de burbujas representa un método de síntesis útil para proporcionar un mapa y dar una visión rápida de un campo de investigación (Petersen, Feldt, Mujtaba & Mattson, 2008).

La síntesis cualitativa se basa en incluir varios estudios representativos para cada sub-pregunta de investigación considerando los resultados de la evaluación de calidad.

## 4. RESULTADOS Y DISCUSIONES

En esta sección se discute los resultados obtenidos de la revisión. La Tabla 5 muestra un resumen de los artículos seleccionados donde cada sub-pregunta de investigación ha sido analizada en detalle. El total de artículos revisados fue 102, que fueron publicados entre enero 2011 a diciembre 2016, y se ha considerado el porcentaje de artículos que hacen referencia a la sub-pregunta de investigación. La Tabla 5 presenta un resumen de los resultados obtenidos en relación a los criterios de extracción establecidos en el protocolo de investigación, para cada sub-pregunta de investigación. La Tabla 6 presenta el número de artículos científicos y el porcentaje según la biblioteca que público.

**Tabla 5.** Resultados de la revisión sistemática de literatura.

Sub-pregunta de investigación	Resultado
-------------------------------	-----------

RQ1: ¿Qué redes sociales son las más utilizadas por las personas de la tercera edad?		
Redes sociales en relación al estudio	Facebook	32%
	LINE	3%
	Twitter	16%
	Propietarias	0%
	Otras	0%
SNS mencionadas en el estudio		DropBy, email, Skype, Alhuey.com, Gust of Presence system, Lovelet, The SeniorNet, etc.
RQ2: ¿Cuáles son las aplicaciones para las cuales las personas de la tercera edad utilizan las redes sociales?		
Actividades para las que se utilizan las SNS	Intelectual	29%
	Social	58%
	Recreacional	39%
	Consumo/gasto	6%
Dificultades experimentadas	Limitaciones mentales y fiscales	16%
	Acceso (ubicación y/o costes)	3%
	Falta de habilidades / miedo a la tecnología	42%
Frecuencia de uso	Diario	3%
	Semanal	6%
	Mensual	3%
	Otro	10%
Tiempo dedicado a su uso por sesión	Menos de una hora	3%
	Una hora	0%
	Más de una hora	0%
RQ5: ¿Qué tipo de dispositivos son utilizados por las personas de la tercera edad para conectarse a las redes sociales?		
Dispositivos	Laptop	10%
	PC	16%
	Teléfono inteligente	19%
	Tableta	6%
RQ6: ¿De qué lugares las personas mayores se conectan a las redes sociales?		
Ubicación	Casa	10%
	Oficina	0%
	Cibercafé	3%
	Escuela/Universidad	3%
	Otro	
RQ7: ¿Cuáles son los beneficios / desventajas en el uso de las redes sociales por las personas de la tercera edad?		
Ventajas / beneficios	Envejecimiento activo	23%
	Contacto social	55%
	Salud mental y física	42%
	Actualización del conocimiento	29%
	Otro	
Desventajas / inconvenientes	Seguridad	6%
	Intimidad	10%
	Otro	

**Tabla 6.** Artículos seleccionados según biblioteca.

Biblioteca digital	Frecuencia	Porcentaje			
IEEE	31	30.39%	SCIENCE DIRECT	18	17.65%
ACM	14	13.73%	SPRINGERLINK	39	38.24%
			Totales	102	100.00%

## 5. AMENAZAS A LA VALIDEZ

En esta sección se describen las preocupaciones en relación a las amenazas a la validez del estudio. Para empezar, se indica que, se intentó utilizar la cadena de búsqueda más completa posible; sin embargo, no podemos garantizar que todos los estudios primarios relevantes fueron identificados. Para mitigar este hecho se realizaron pilotos de búsqueda que permitieron refinar la cadena de búsqueda en relación a cada base de datos analizada. Adicionalmente se realizó un proceso de “snowballing”, que permitió incluir artículos adicionales referenciados en los artículos originalmente recuperados.

Podrían existir algunas decisiones subjetivas, no intencionadas, en la selección de los artículos primarios, análisis de la calidad y extracción de datos. Para mitigar este problema, se realizó una validación por pares y los conflictos identificados fueron resueltos con la participación de todos los autores. De esta manera cada artículo fue revisado por al menos dos autores, previa su aceptación en el estudio.

Par mitigar las amenazas externas, las búsquedas se realizaron luego de varias pruebas validadas por consenso entre los autores. Se probó la cobertura y la relevancia de los estudios recuperados incluyendo búsquedas automáticas en las bases de datos y búsqueda de las referencias. El análisis por pares también ayudo a mejorar la validez externa a través de la mejora incremental del conjunto de datos utilizado para obtener las conclusiones finales.

## **6. CONCLUSIONES**

La revisión sistemática de literatura analizó las publicaciones de los años 2010 a 2016 donde se consideraron 102 artículos para responder a la pregunta y 7 sub-preguntas de investigación en relación al uso de las redes sociales por personas de la tercera edad.

Las conclusiones más relevantes hacen referencia a que: a) Facebook es la red social más utilizada por este rango de usuarios, seguida por Twitter; b) las actividades sociales y recreacionales tienen los porcentajes de aceptación más altos; c) la limitación más significativa está en relación a la falta de habilidad y miedo a usar tecnología; y d) que no se puede evidenciar un patrón de uso en relación a la frecuencia de tiempo. Los dispositivos más utilizados son los teléfonos inteligentes y las computadoras, y las conexiones a las SNs se realizan mayoritariamente desde el hogar. Entre las principales ventajas de su uso está el contacto social y la salud mental y física; mientras que la principal desventaja está relacionada con la pérdida de intimidad.

Al aplicar la estrategia de búsqueda y filtrado de artículos científicos, se obtuvo un número significativo de artículos irrelevantes; se podría considerar un número mayor de documentos que podría enriquecer más nuestras conclusiones. Al mismo tiempo, revelo dos aspectos en los que se enfocará nuestro trabajo futuro; por un lado, no existen estudios significativos a nivel internacional que permitan establecer los hábitos de uso de las SNs por parte de personas de la tercera edad, y por otro, no se encontraron estudios relacionados con el Ecuador en cuanto al uso de redes sociales por personas de la tercera.

## **AGRADECIMIENTOS**

Este trabajo se presenta como parte del proyecto de investigación “Evaluación del conocimiento sobre alimentación, ejercicio, redes sociales y desarrollo de prototipos para la toma de medicación y monitorización de signos vitales orientados al adulto mayor mediante la integración y el uso de las nuevas tecnologías de información y comunicaciones, aplicado a personas mayores de 65 años” dentro de la convocatoria CEPRA X. Por lo cual se agradece a CEDIA por el soporte dado durante dicho proyecto de investigación.

## **BIBLIOGRAFÍA**

- Coelho, J., & Duarte, C. (2016). A literature survey on older adults' Use of social network services and social applications. *Computers in Human Behavior*, 58, 187-205.
- Injadat, M., Salo, F., & Nassif, A-B. (2016). Data mining techniques in social media: A survey. *Neurocomputing*, 214, 654-670.
- Kitchenham, B., & Charters, S. (2007). Guidelines for performing systematic literature reviews in software engineering (Version 2.3). *Engineering* 45.4ve, 1051.
- Pensas, H., Liolis, K., Vainio, A-M., Wöckl, B., Kivimäki, T., & Vanhala, J. (2012). *Ambient communication and sense of presence device*. Proc. of the 16th International Academic MindTrek Conference, 214-216.
- Petersen, K., Feldt, R., Mujtaba, S., & Mattson, M. (2008). *Systematic mapping studies in software engineering*. 12<sup>th</sup> International Conference on Evaluation and Assessment in Software Engineering, 17, 10 pp.
- Pew Internet & American Life Project. *Internet & Technology*. Disponible en <http://www.pewinternet.org/>.
- Quinn, D., Chen, L., & Mulvenna, M. (2011). *Does age make a difference in the behaviour of online social network users?* Proc. 2011 IEEE International Conferences on Internet of Things and Cyber, Physical and Social Computing, iThings/CPSCoM, 266-272.
- Santana, P. C., Rodriguez, M. D., Gonzale, V. M., Castro, L. A., Andrade, A. G., & Favela, J. (2005). *A web-based system to facilitate elders communication with their families living abroad*. Proc.of the Sixth Mexican International Conference on Computer Science. 18-25.

**ANEXO 1**

Número	Título	Año	Autores	Conferencia-revista	ISBN o ISSN
1	Exploring middle-aged and older adults' sources of Internet self-efficacy: A case study.	2013	Lin, Yi-chun Liang, Jyh-chong Yang, Ching-ju Tsai, Chin-chung	Computers in Human Behavior	0747-5632
2	Digital circles of support: Meeting the information needs of older people	2009	Godfrey, Mary Johnson, Owen	Computers in Human Behavior	0747-5632
3	Communities of participation: A comparison of disability and aging identified groups on Facebook and LinkedIn	2013	Paker, Paul M. A. Bricout, John C. Moon, Nathan W. Coughlan, Barry Pater, Jessica	Telematics and Informatics	0736-5853
4	Associations between social networks, social contacts, and cognitive function among Chinese nonagenarians/centenarians	2015	Wang, Binyou He, Ping Dong, Birong	Archives of Gerontology and Geriatrics	0167-4943
5	Examining Language Usage and Patterns in Online Conversation: Communication Gap Among Generation Y and Baby Boomers	2014	Subramaniam, Vithya Abdul, Norizan	Procedia - Social and Behavioral Sciences	1877-0428
6	Enriching in-person encounters through social media: A study on family connectedness for the elderly	2013	Cornejo, Raymundo Tori, Mónica Ten Favela, Jesús	International Journal of Human Computer Studies	1071-5819
7	Attitudes of active older Internet users towards online social networking	2016	Vošner, Helena Blažun Bobek, Samo Kokol, Peter Krečič, Marija Javornik	Computers in Human Behavior	07475632
8	A social cloud-based tool to deal with time and media mismatch of intergenerational family communication	2014	Muñoz, Diego Cornejo, Raymundo Gutierrez, Francisco J. Favela, Jesús Ochoa, Sergio F. Tentori, Mónica	Future Generation Computer Systems	0167-739X
9	Achieving self-congruency? Examining why individuals reconstruct their virtual identity in communities of interest established within social network platforms	2015	Hu, Chuan Zhao, Li Huang, Jiao	Computers in Human Behavior	07475632

MASKANA, CEDIA 2017

10	Using Internet technologies in rural communities to access services: The views of older people and service providers	2016	Hodge, Heidi Carson, Doris Carson, Dean Newman, Lareen Garrett, Jaimee	Journal of Rural Studies	07430167
11	The impact of technology on older adults' social isolation	2016	Khosravi, Pouria Rezvani, Azadeh Wiewiora, Anna	Computers in Human Behavior	07475632
12	Social network types and the health of older adults: Exploring reciprocal associations	2015	Li, Ting Zhang, Yanlong	Social Science and Medicine	0277-9536
13	Silver surfers adopting and using Facebook? A quantitative study of Hertfordshire, UK applied to organizational and social change	2014	Choudrie, Jyoti Vyas, Amit	Technological Forecasting and Social Change	0040-1625
14	Perception and negative effect of loneliness in a Chicago Chinese population of older adults	2012	Dong, XinQi Chang, E. Shien Wong, Esther Simon, Melissa	Archives of Gerontology and Geriatrics	1872-6976 (Electronic)\r0167-4943 (Linking)
15	Privacy preserving actions of older adults on social media: Exploring the behavior of opting out of information sharing	2013	Chakraborty, Rajarshi Vishik, Claire Rao, H. Raghav	Decision Support Systems	0167-9236
16	Protective effects of social networks on disability among older adults in Spain	2001	Escobar-Bravo, Miguel- Ángel Puga-González, Dolores Martín-Baranera, Montserrat	Archives of Gerontology and Geriatrics	0167-4943
17	Obstacles to social networking website use among older adults	2013	Braun, Michael T.	Computers in Human Behavior	0747-5632
18	'You don't show everyone your weakness': Older adults' views on using Family Group Conferencing to regain control and autonomy	2015	Metze, Rosalie N. Kwekkeboom, Rick H. Abma, Tineke A.	Journal of Aging Studies	0890-4065,08904065
19	A literature survey on older adults' use of social network services and social applications	2016	Coelho, José Duarte, Carlos	Computers in Human Behavior	0747-5632

MASKANA, CEDIA 2017

20	Using Big Data to Improve Customer Experience and Business Performance	2014	Spiess, Jeffrey Joens, Yves T. Dragnea, Raluca Spencer, Peter	Bell Labs Technical Journal	1089-7089
21	Usability evaluation of Twitter on Android platform for elderly Arab users using morae evaluation tool	2016	Al-Khomsan, Mashail Al-Arjan, Alaa Al-Amro, Abrar Al-Nafjan, Khalid	2015 10th International Conference for Internet Technology and Secured Transactions, ICITST 2015	9781908320520
22	UnibookSE: An innovative environment for life-long learning	2012	Chimos, Konstantinos Karvounidis, Theodoros Douligeris, Christos Bassios, Michalis Kostis, Ioannis Katsanakis, Ioannis Botsikas, Andreas	2012 15th International Conference on Interactive Collaborative Learning, ICL 2012	9781467324274
23	Teaching Older People Using Web Technology: A Case Study	2013	Ahmad, Nahdatul Akma Razak, Fariza Hanis Abdul Zainal, Azaliza Kahar, Saliyah Adnan, Wan Adilah Wan	2013 International Conference on Advanced Computer Science Applications and Technologies	978-1-4799-2758-6
24	Statistical Analysis of Real Large-Scale Mobile Social Network	2009	Dong, Z. Song, G. Xie, K. Tang, K. Wang, J.	Fuzzy Systems and Knowledge Discovery, 2009. FSKD '09. Sixth International Conference	10.1109/FSKD.2009.118
25	Social network sites comparison between the united states and China: Case study on facebook and renren network	2011	Li, Lin	Business Management and Electronic Information (BMEI), 2011 International Conference on	VO - 1
26	Social network games in an ageing society: Co-designing online games with adults aged 50 and over	2015	Veloso, A. Costa, L.	Information Systems and Technologies (CISTI), 2015 10th Iberian Conference on	978-9-8998-4345-5
27	Social media mediation system for elderly people	2016	Kobayashi, Toru Katsuragi, Kazushige	2016 IEEE International Conference on Consumer Electronics, ICCE 2016	9781467383646

**MASKANA, CEDIA 2017**

28	Social Media Mediation System for Closing Inter-Generational Communication Gap	2016	Kobayashi, Toru Katsuragi, Kazushige Arai, Kenichi Sakai, Tomoya Fujimura, Makoto	Proceedings - International Computer Software and Applications Conference	9781467388450
29	Question first: Passive interaction model for gathering experience and knowledge from the elderly	2013	Hiyama, Atsushi Nagai, Yuki Hirose, Michitaka Kobayashi, Masatomo Takagi, Hironobu	013 IEEE International Conference on Pervasive Computing and Communications Workshops	9781467350778
30	Purposeful social media as support platform: Communication frameworks for older adults requiring care	2011	Norval, Chris Arnott, John Hine, Nick Hanson, Vicki	Proceedings of the 5th International ICST Conference on Pervasive Computing Technologies for Healthcare	978-1-936968-15-2
31	Promoting Active Aging with a paper-based SNS application	2015	Cornejo, Raymundo Weibel, Nadir Tentori, Mónica Favela, Jesús	Proceedings of the 9th International Conference on Pervasive Computing Technologies for Healthcare	978-1-63190-045-7
32	Person-oriented interface transparent access to interpersonal communication services	2014	Curiel, Pablo Pretel, Ivan Lago, Ana B.	2014 9th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI)	978-9-8998-4343-
33	Performance evaluation on simplified computer for the elderly people	2013	Hsieh, Jei Chen Huang, Chang Chan	Proceedings - 7th International Conference on Innovative Mobile and Internet Services in Ubiquitous Computing, IMIS 2013	9780769549743
34	Novel trust computation architecture for users' accountability in online social networks	2015	Gambhir, Mohit Doja, M. N. Moinuddin	Proceedings - 2015 IEEE International Conference on Computational Intelligence and Communication Technology, CICT 2015	9781479960224
35	Maintaining patients' social contacts through displaying nonverbal awareness information on mobile devices	2015	Ruschin, Detlef	Proceedings of the Annual International Conference of the IEEE Engineering in Medicine and Biology Society, EMBS	9781424492718

MASKANA, CEDIA 2017

36	Is Facebook really “open” to all?	2010	Buzzi, Maria Claudia Buzzi, Marina Leporini, Barbara Akhter, Fahim	International Symposium on Technology and Society, Proceedings	9781424477753
37	Interaction with mobile devices on social networks by elderly people: A survey in Brazil with Facebook	2014	Leme, Ricardo R. Amaral, Anderson R. Zaina, Luciana A. M.	Proceedings of the 2014 Latin American Computing Conference, CLEI 2014	9781479961306
38	Factors influencing the Thai elderly’s intention to use social network for Quality of Life: A case study LINE application	2016	Narkwilai, Mananya Funilkul, Suree Supasitthimethee, Umaporn	Proceedings - 2015 7th International Conference on Information Technology and Electrical Engineering: Envisioning the Trend of Computer, Information and Engineering, ICITEE 2015	9781467378635
39	Facebook and the elderly: The importance of social software in learning throughout life	2012	Pascoa, Gina Gil, Henrique	Sistemas y Tecnologías de Información, Vols. 1 y 2	978-989-96247-6-4
40	ePAL roadmap for active ageing: A collaborative networks approach to extending professional life	2010	Camarinha-Matos, L. M. Afsarmanesh, H. Del Cura, A. Playfoot, J.	2010 4th International Conference on Pervasive Computing Technologies for Healthcare, Pervasive Health 2010	9789639799899
41	Enabling computer applications in residential environments	1996	Rocha, N. P. Oliveira, J. L. Pereira, L. M. Saragoca, E.	Electrical and Electronics Engineers in Israel, 1996., Nineteenth Convention	VO-
42	Elder care modular solution	2009	Marcelino, Isabel Pereira, António	2nd International Conference on Advances in Human-Oriented and Personalized Mechanisms, Technologies, and Services - CENTRIC 2009	9780769537764
43	Does age make a difference in the behaviour of online social network users?	2011	Quinn, Darren Chen, Liming Mulvenna, Maurice	Proceedings - 2011 IEEE International Conferences on Internet of Things and Cyber, Physical and Social Computing, iThings/CPSCom 2011	9780769545806

MASKANA, CEDIA 2017

44	Discover behavior of Turkish people in Orkut.	2007	Ochoa-Zezzatti, Alberto Martínez, Javier Hernández, Alberto Muñoz, Jaime	17th International Conference on Electronics, Communications and Computers, CONIELECOMP'07, Proceedings	076952799X
45	Developing an Effective Social Presence System for Older Adults: The Connected Vitality Network	2013	Achilleas P. Achilleos Christos Mettouris George A. Papadopoulos	Proceedings of the ITI 2013 35th International Conference on INFORMATION TECHNOLOGY INTERFACES	978-953-7138-30-1
46	Decent digital social media for senior life: A practical design approach	2010	Chou, Wen Hui Lai, Yu Ting Liu, Kuang Hsia	Proceedings - 2010 3rd IEEE International Conference on Computer Science and Information Technology, ICCSIT 2010	9781424455386
47	Bringing generations together: Social network adapted for elders.	2015	Piljić, Igor Dragić, Leon Franjek, Petar Kovač, Mario Mlinanć, Hrvoje Gvozdanović, Darko	Proceedings Elmar - International Symposium Electronics in Marine	9789531842099
48	An Open and Adaptable Platform for the elderly people and persons with disability to access the Information Society. The Naviga project	2010	Paez, Diego Gachet de Buenaga, Manuel Villalba, M. Lara, Pedro	Proceedings of the 4th International ICST Conference on Pervasive Computing Technologies for Healthcare	978-963-9799-89-9
49	A web-based system to facilitate elders' communication with their families living abroad	2005	Santana, Pedro C. Rodríguez, Marcela D. González, Victor M. Castro, Luis A. Andrade, Ángel G. Favela, Jesús	Proceedings of the Mexican International Conference on Computer Science	0769524540
50	'Nearer to Being Characters in a Book': How Older People Make Sense of Online Communities and Social Networking Sites	2015	Harley, Dave Howland, Kate Harris, Eric Redlich, Cara	2015 48th Hawaii International Conference on System Sciences	978-1-4799-7367-5

MASKANA, CEDIA 2017

51	Ageing in a networked society: social inclusion and mental stimulation	2009	Schmeier, Sven Ruß, Aaron Reithinger, Norbert	ICMI '15 - Proceedings of the 2015 ACM on International Conference on Multimodal Interaction. ACM International Conference on Multimodal Interaction (ICMI-2015), November 9-13, Seattle, Washington, USA	978-1-4503-3912-4
52	Ambient communication and sense of presence device	2012	Pensas, Harri Liolis, Konstantinos Vainio, Antti-Matti Wöckl, Bernhard Kivimäki, Tero Vanhala, Jukka	Proceeding of the 16th International Academic MindTrek Conference	978-1-4503-1637-8
53	An Experimental Study of Large-Scale Mobile Social Network	2009	Dong, Zheng-bin Song, Guo-jie Xie, Kun-qing Wang, Jing-yao	Www2009	9781605584874
54	Architecture design for social web of things	2012	Zhang, Chunhong Cheng, Cheng Ji, Yang	Proceedings of the 1st International Workshop on Context Discovery and Data Mining - ContextDD '12	9781450315531
55	Building a client-server social network application for elders and safety net	2013	Pensas, H. Kivimäki, T. Vainio, A.-M. Konakas, S. Costicoglou, S. Kölnendorfer, P. Summanen, K. Moisio, H. Vanhala, J.	Proceedings of the 17th International Academic MindTrek Conference: "Making Sense of Converging Media", MindTrek 2013	9781450319928
56	Design and evaluation of a service-oriented collaborative consumption platform for the elderly	2012	Koene, Philip Köbler, Felix Esch, Sebastian Leimeister, Jan Marco Krcmar, Helmut	Proceedings of the 2012 ACM annual conference extended abstracts on Human Factors in Computing Systems Extended Abstracts - CHI EA '12	9781450310161

MASKANA, CEDIA 2017

57	Go-myLife	2013	Haritou, Maria Anastasiou, Athanasios Kouris, Ioannis Villalonga, Sergio García Gancedo, Idoia Olalde Koutsouris, Dimitris	Proceedings of the 6th International Conference on Pervasive Technologies Related to Assistive Environments - PETRA '13	9781450319737
58	Retirees on Facebook: Can Online Social Networking Enhance Their Health and Wellness?	2011	Sundar, S Shyam Hirsch, Anne Oeldorf	Methods	9781450302685
59	Social networking sites photos and robots	2014	Marin Mejia Angie Lorena	Proceedings of the second international conference on Human-agent interaction - HAI '14	9781450330350
60	SocialMedicineBox	2010	Tsujita Hitomi Abowd Gregory D.	Proceedings of the 12th ACM international conference adjunct papers on Ubiquitous computing - Ubicomp '10	9781450302838
61	TimeCapsule: Connecting past	2011	Liu, Y. Huang, H.	Conference on Human Factors in Computing Systems - Proceedings	9781450302685
62	Trends, similarities, and differences in the usage of teen and senior public online newsgroups.	2006	Zaphiris, Panayiotis Sarwar, Rifaht	ACM Transactions on Computer- Human Interaction	1073-0516
63	Understanding digital and material social communications for older adults	2014	Hope, Alexis Schwaba, Ted Piper, Anne Marie	Proceedings of the 32nd annual ACM conference on Human factors in computing systems - CHI '14	9781450324731
64	User interface for social networking application for the elderly	2013	Kivimäki, Tero Köndorfer, Petra Vainio, Antti-Matti Pensas, Harri Vuorela, Timo Garschall, Markus Vanhala, Jukka	Proceedings of the 6th International Conference on Pervasive Technologies Related to Assistive Environments - PETRA '13	9781450319737
65	Wir im Kiez: Multimodal App for Mutual Help Among Elderly Neighbors	2015	Schmeier, Sven Ruß, Aaron Reithinger, Norbert	ICMI '15 - Proceedings of the 2015 ACM on International Conference on Multimodal Interaction. ACM International	978-1-4503-3912-4

MASKANA, CEDIA 2017

				Conference on Multimodal Interaction (ICMI-2015), November 9-13, Seattle, Washington, USA	
66	Young Men's Social Network Characteristics and Associations with Sexual Partnership Concurrency in Tanzania	2016	Yamanis, Thespina J. Fisher, Jacob C. Moody, James W. Kajula, Lusajo J.	AIDS and Behavior	1046101511525
67	<i>XSS-secure as a service for the platforms of online social network-based multimedia web applications in cloud. Multimedia Tools and Applications-1</i>	2016	Gupta, Shashank Gupta, B. B.	Multimedia Tools and Applications Gupta, B. B.	1104201637351
68	Weight loss social support in 140 characters or less: Use of an online social network in a remotely delivered weight loss intervention	2013	Turner-McGrievy, Gabrielle M. Tate, Deborah F.	Translational Behavioral Medicine	1869-6716\n1613-9860
69	Social Networks: Technological and Social Aspects of Social Network-Mediated Interaction of Elderly People	2015	Antona, Margherita Stephanidis, Constantine	9th International Conference, UAHCI 2015 Held as Part of HCI International 2015 Los Angeles, CA, USA, August 2-7, 2015 Proceedings, Part I	9783319206776
70	The Relationship Between Online Social Network Use, Sexual Risk Behaviors, and HIV Sero-Status Among a Sample of Predominately African American and Latino Men Who have Sex with Men (MSM) Social Media Users	2015	Chiu, ChingChe J. Young, Sean D.	AIDS and Behavior	1573-3254 (Electronic)\r1090-7165 (Linking)
71	The Management and Use of Social Network Sites in a Government Department. <i>Computer</i>	2011	Rooksby, John Sommerville, Ian	Computer Supported Cooperative Work	0925972415737551
72	Suicide surveillance and health systems in Nepal: a qualitative and social network analysis.	2016	Hagaman, Ashley K. Maharjan, Uden Kohrt, Brandon A.	International Journal of Mental Health Systems	1752-4458 (Electronic)
73	Social network structures and bank runs	2016	Li, Shouwei Li, Jiaheng	The European Physical Journal B	1434-6028
74	Social Network Size and Cognitive Functioning in Middle-Aged Adults: Cross-Sectional and Longitudinal Associations	2016	Sörman, Daniel Eriksson Rönnlund, Michael Sundström, Anna Norberg, Margareta	Journal of Adult Development	1068-0667

MASKANA, CEDIA 2017

			Nilsson, Lars-Göran		
75	Social network properties and self-rated health in later life: comparisons from the Korean social life, health, and aging project and the national social life, health and aging project	2014	Youm, Y. Laumann, E. O. Ferraro, K. F. Waite, L. J. Kim, H. C. Park, Y. R. Chu, S. H. Joo, W. T. Lee, J. A.	BMC geriatrics	1471-2318; 1471-2318
76	Reciprocal Associations between Delinquent Behavior and Social Network Position during Middle School	2017	Andrews, Naomi C. Z. Hanish, Laura D. Santos, Carlos E.	Journal of Youth and Adolescence	0047-2891
77	Personal Views about Aging among Korean American Older Adults: The Role of Physical Health, Social Network, and Acculturation	2012	Kim, Giyeon Jang, Yuri Chiriboga, David A.	Journal of Cross-Cultural Gerontology	01693816
78	Online Social Network Site Addiction: A Comprehensive Review	2015	Online Social Network Site Addiction: A Comprehensive Review	Andreassen, Cecilie Schou	2196-2952
79	Macro, meso, micro: Broadening the “social” of social network analysis with a mixed methods approach	2015	Bolíbar, Mireia	Quality & Quantity	1113501502
80	Loneliness and depression in the elderly: the role of social network. <i>Social Psychiatry and Psychiatric Epidemiology</i> , 0(0), 0. <a href="https://doi.org/10.1007/s00127-017-1339-3">https://doi.org/10.1007/s00127-017-1339-3</a>	2017	Domènech-Abella, Joan Lara, Elvira Rubio-Valera, Maria Olaya, Beatriz Moneta, Maria Victoria Rico-Uribe, Laura Alejandra Ayuso-Mateos, Jose Luis Mundó, Jordi Haro, Josep Maria	Social Psychiatry and Psychiatric Epidemiology	0123456789
81	Inferring social network user profiles using a partial social graph	2016	Dougnon, Raïssa Yapan Fournier-Viger, Philippe Lin, Jerry Chun Wei Nkambou, Roger	Journal of Intelligent Information Systems	1573-7675

MASKANA, CEDIA 2017

82	Interprofessional Communication Patterns During Patient Discharges: A Social Network Analysis	2015	Pinelli, Vincent A. Papp, Klara K. Gonzalo, Jed D.	Journal of General Internal Medicine Journal of General Internal Medicine	1160601534
83	Integrated information for integrated care in the general practice setting in Italy: using social network analysis to go beyond the diagnosis of frailty in the elderly	2016	Franchini, M. Pieroni, S. Fortunato, L. Knezevic, T. Liebman, M. Molinaro, S.	Clin. Transl. Med.	2001-1326
84	Implications of social network sites for teaching and learning. Where we are and where we want to go	2015	Manca, Stefania Ranieri, Maria	Education and Information Technologies	1360-2357, 1573-7608
85	Implementing a social network intervention designed to enhance and diversify support for people with long-term conditions. A qualitative study	2016	Kennedy, Anne Vassilev, Ivaylo James, Elizabeth Rogers, Anne	Implementation science: IS	1748-5908
86	Understanding Mobile SNS Usage for Aging People in China: A Perspective from Motivations, Trust and Attitude	2016	Souders, Dustin Charness, Neil	Human Aspects of IT for the Aged Population. Healthy and Active Aging: Second International Conference, ITAP 2016, Held as Part of HCI International 2016 Toronto, ON, Canada, July 17–22, 2016, Proceedings, Part II	978-3-319-39948-5
87	Flow of innovation in deviantArt: Following artists on an online social network site	2013	Akdag Salah, Alkim Almila Salah, Albert Ali	Mind and Society	15937879
88	Factors affecting privacy disclosure on social network sites: An integrated model	2013	Xu, Feng Michael, Katina Chen, Xi	Electronic Commerce Research	9780769542584
89	Discovering and validating influence in a dynamic online social network	2013	Laflin, Peter Mantzaris, Alexander V. Ainley, Fiona Otley, Amanda Grindrod, Peter Higham, Desmond J.	Social Network Analysis and Mining	1869-5450

MASKANA, CEDIA 2017

90	Disability users' evaluation of the web accessibility of SNS	2013	Lee, Sang M. Hong, Soon Goo An, Dong Han Lee, Hyun Mi	Service Business	1862-8516
91	Complexity of social network anonymization.	2013	Chester, Sean Kapron, Bruce M. Srivastava, Gautam Venkatesh, S.	Social Network Analysis and Mining	1869-5450
92	Build your own social network laboratory with Social Lab: A tool for research in social media.	2014	Garaizar, Pablo Reips, Ulf-Dietrich	Behavior Research Methods	1554-351X
93	Associations between perceived characteristics of the peer social network involving significant others and risk of HIV transmission among men who have sex with men in China	2014	F, Eph T. Zhao, Hao, Chun Lau, JosXiuping Yang, Haitao Huan, Xiping Yan, Hongjing Gu, Jing	AIDS and Behavior	1090-7165, 1090-7165
94	Are internet and social network usage associated with wellbeing and social inclusion of seniors? The third age online survey on digital media use in three European countries	2013	Richter, Dirk Banner, Stijn Glott, Ruediger Marquard, Markus Schwarze, Thomas	UAHCI'13: Proceedings of the 7th international conference on Universal Access in Human-Computer Interaction: user and context diversity	978-3-642-39190-3
95	Ambient awareness to strengthen the family social network of older adults	2013	Cornejo, Raymundo Tentori, Mónica Favela, Jesús	Computer Supported Cooperative Work	0925-9724
96	A synthetic data generator for online social network graphs.	2016	Nettleton, David F.	Social Network Analysis and Mining	18695469
97	A social network analysis and mining methodology for the monitoring of specific domains in the blogosphere	2013	Obradović, Darko Baumann, Stephan Dengel, Andreas	Social Network Analysis and Mining	9780769541389
98	Gender differences in the association of perceived social support and social network with self-rated health status among older adults: a population-based study in Brazil	2013	Caetano, S. C. Silva, Cmfp Vettore, M. V.	Bmc Geriatrics	1471-2318
99	Social network and mobility improvement among older Europeans: The ambiguous role of family ties	2013	Litwin, Howard Stoeckel, Kimberly J.	European Journal of Ageing	1613-9372

**MASKANA, CEDIA 2017**

100	Understanding Mobile SNS Usage for Aging People in China: A Perspective from Motivations, Trust and Attitude	2016	Souders, Dustin Charness, Neil	Universal Access in Human-Computer Interaction. User and Context Diversity: 7th International Conference, UAHCI 2013, Held as Part of HCI International 2013, Las Vegas, NV, USA, July 21-26, 2013, Proceedings, Part II	978-3-319-39948-5
101	A qualitative analysis of cross-cultural new media research: SNS use in Asia and the West.	2013	Cho, Seong Eun Park, Han Woo	Quality and Quantity	0033-5177
102	A context-aware multimedia framework toward personal social network services	2014	Rahman, Md Abdur Kim, Heung Nam El Saddik, Abdulmotaleb Gueaieb, Wail	Multimedia Tools and Applications	1380-7501