

ARTÍCULO ORIGINAL - Original Article

CARACTERÍSTICAS DEL CIBERBULLYING EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA CÉSAR DÁVILA ANDRADE. CUENCA. ECUADOR. 2013

Rodas Mosquera Juan Enrique (1), Vázquez Moscoso Gustavo Adolfo (1), Zhiminaycela Samaniego Milton Oswaldo (1), Mosquera Vallejo Lorena Elizabeth (2).

(1) Médico. (2) Magíster en Salud Pública.

Correspondencia: lorena.mosquerav@ucuenca.edu.ec

Fecha de Recepción: 04/11/2015

Fecha de Aprobación: 03/12/2015

RESUMEN

Antecedentes: En la actualidad los adolescentes se desenvuelven a la perfección en el uso de la tecnología de la información y comunicación. El internet y la telefonía móvil se han constituido en instrumentos de primer orden para su formación, desarrollo, socialización y diversión; sin embargo, en ocasiones puede que no hagan un buen uso de la tecnología y más bien algunos adolescentes, con una personalidad agresora, se valen de estos medios para perturbar a sus compañeros y realizar nuevas modalidades de acoso escolar.

Objetivo: Determinar las características de ciberbullying en los estudiantes de la Unidad Educativa "César Dávila Andrade".

Metodología: Se realizó un estudio cuantitativo descriptivo, el universo estuvo conformado por todos los estudiantes del ciclo básico, a quienes se les aplicó un formulario modificado del Protocolo de Actuación Escolar ante Ciberbullying de EMICI (Equipo Multidisciplinario de Investigación sobre Ciberbullying); para la tabulación y procesamiento de la información se utilizó el programa SPSS versión 15; como medidas estadísticas se emplea-

ron: frecuencias, medias, porcentajes; para la presentación de los datos se elaboraron tablas de acuerdo a los objetivos y, para el análisis de la información se utilizó estadística descriptiva.

Resultados: El ciberbullying se presenta en el 11% de los alumnos: 9.5% en el sexo masculino y 15% en el sexo femenino; el medio más utilizado para acosar son las redes sociales 52%, seguido de mensajes por celular 21.7%; dentro de las consecuencias académicas el 34.2% tiene deseos de no ir al colegio, el 47.4% ha bajado sus calificaciones; en relación a problemas familiares el 42% tiene problemas con sus padres y hermanos y dentro de los problemas psicológicos cerca del 40% se siente deprimido y, la tercera parte de las víctimas de ciberbullying declaran que "creen que es mejor desaparecer".

Conclusiones: Se detectaron casos de ciberbullying con predominio en el sexo femenino evidenciándose un componente de género.

Palabras clave: adolescente, acoso escolar, red social, cibernética, instituciones académicas.

ABSTRACT

Antecedents: Currently adolescents develop perfectly in the use of information, technology and communication. The internet and mobile phones have become prime instruments for training, development, socialization and fun; however, sometimes they may not make good use of technology and rather some adolescents with an aggressive personality use these means to disrupt their peers and make new forms of bullying.

Objective: To determine the characteristics of cyberbullying among students of "César Dávila Andrade" High School.

Methodology: A quantitative descriptive study was made. The universe was conformed by the all students of the basic cycle, who were applied a modified form of the Protocol Acting School to cyberbullying from the MRTC (Multidisciplinary Research Team for Cyberbullying); for tabulation and information processing, the SPSS program, version 15 was used; as statistical measures some frequen-

cies, averages, and percentages were used; and for the presentation of data, tables according to the objectives were drawn up, and finally for the information analysis, a descriptive statistics was used.

Results: The cyberbullying occurs in 11% of the students: 9.5% in males and 15% in females; the most used media to bully are the social networks with 52%, followed by 21.7% mobile messaging; within academic consequences 34.2% have no desire to go to school, 47.4% have lowered their grades; in relation to family problems 42% have problems with their parents and siblings and according to psychological problems about 40% feel depressed and third of the victims of cyberbullying declare: "believe it is better disappear."

CONCLUSIONS: Cyberbullying cases were detected predominantly in females which shows a gender component.

Keywords: adolescent, Bullying, social networking, Cybernetics, Schools.

INTRODUCCIÓN

Hoy en día, si los adolescentes no están en las redes sociales, no cuentan, sencillamente no existen. Su vida claramente ha adquirido una dimensión más, la virtual, al alcance de un simple clic. Sin duda, la invasión de este nuevo tipo de relación aporta muchas ventajas y posibilidades a los adolescentes sin embargo, abre también caminos un tanto inciertos que pueden conducir a situaciones difícilmente controlables. Ahora, cualquier cosa que se haga en la red es pública y la posibilidad que tiene de extenderse es casi ilimitada, como ilimitada es la red de contactos que cada adolescente puede tener en su computador.

Por eso, y porque no todo es inofensivo y acechan muchos riesgos, es necesario que ellos sepan claramente qué es lo que pueden y lo que no pueden hacer; que conozcan cuáles de sus comportamientos cotidianos son inadecuados, incluso ilegales, y cuáles son las consecuencias de los mismos.

Entre las acciones que proliferan cada vez más en la red está el ciberbullying o ciberacoso, entendido éste como la consecución de comportamientos agresivos e insultantes contra una persona a través de tecnologías interactivas, básicamente internet y la telefonía móvil. Se considera ciberbullying; los insultos, las amenazas, el envío reiterado de correos a alguien que no desea recibirlos, las humillaciones, el spam, la distribución de fotos trucadas, la suplantación de la identidad (1, 2, 5).

La utilización de las nuevas herramientas de comunicación masiva comienza a diversificar el mundo segundo a segundo, sobre todo la utilización de la tecnología que proporciona hoy en día el internet. Y es que internet carga la etiqueta de difusión mundial, debido a que es un medio de propagación de información de todo tipo, además de ser un vehículo de colaboración e interacción entre individuos con ideas similares o contrarias, que se conectan a sus computadores y se comunican, independientemente de su ubicación geográfica (2, 3, 4).

No se puede pasar por alto que en la actualidad, los sitios de redes sociales, se hacen cada vez más populares, situación que ha

cambiado la ubicación de los diarios personales de miles de adolescentes, pues ahora los secretos circulan por la amplitud de la web, dejándolos a disposición de todos, en cualquier lugar del mundo, circunstancia que a su vez ha modificado la manera cómo se difunde la opinión pública de hechos personales y no tan personales, pues son "posteados" a través de la función de comentario almacenado en una página de red social o foro en la red, en donde pocas veces se considera el alto grado de vulnerabilidad de la población que más lo utiliza, es decir, niños, adolescentes y jóvenes (2, 4, 7).

Los diferentes fenómenos ligados al tema de la violencia adquieren una enorme importancia en la sociedad, no sólo por el incremento de eventos en donde los agresores utilizan la violencia física extrema, sino también por todos los actos que atentan contra la integridad psicológica o emocional de los individuos de manera anónima; este es el caso del bullying (acoso), y su método evolucionado denominado ciberbullying (8, 9).

Muchas son las noticias a nivel mundial y local que traen comunicados lamentables en donde se manifiestan tragedias como las autolesiones o el suicidio, que dejan a las familias completamente destrozadas por adolescentes que al no tener como escapar del ciberbullying tomaron una fatal decisión.

La Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad de Cuenca posee líneas de investigación dirigidas a contribuir al desarrollo de las condiciones de vida de las personas en todas sus etapas, esta investigación está enmarcada dentro de la línea de la salud del adolescente ya que el ciberbullying es una de las últimas variantes de acoso entre estudiantes, es un fenómeno sigiloso en el que el acosador utiliza los medios electrónicos para acercarse a su víctima y amedrentarla.

La intimidación mediante mensajes, correos electrónicos anónimos o páginas web difamatorias es cada vez más habitual, se ha convertido en una de las armas preferidas por los acosadores, a la hora de atemorizar a sus compañeros/as. Las víctimas ahora son doblemente perturbadas: dentro de la clase y fuera de ella.

Básicamente, este tipo de acoso -que puede acarrear graves consecuencias en la formación de la identidad y personalidad de los adolescentes agredidos- consiste en generar situaciones de violencia, provocadas intencionalmente dentro del ámbito escolar, para registrarlas mediante fotos en la cámara del móvil o en video y poder exhibirlas después como trofeo. Para la distribución de este material se utiliza cualquiera de las posibilidades tecnológicas de las que se dispongan, ya sea por chat, SMS, correo electrónico o incluso páginas web (3, 6, 7).

En el Ecuador se está tomando conciencia del problema, desarrollando leyes que protejan a los usuarios de este tipo de conductas agresivas, ya que los efectos de estas violaciones son graves, provocando consecuencias que van desde situaciones de estrés y sensación de inseguridad personal, hasta el suicidio.

DISEÑO METODOLÓGICO

Se realizó un estudio cuantitativo descriptivo en una población conformada por todos los estudiantes del ciclo básico de la Unidad Educativa César Dávila Andrade que queda

ubicada en la ciudadela Paraíso en la calle Medardo Ángel Silva de la ciudad de Cuenca. Se utilizaron como criterios de inclusión, estudiantes de ciclo básico que aceptaron participar, firmaron el asentimiento y tuvieron el consentimiento de sus padres, como criterios de exclusión los estudiantes de ciclo básico que no asistieron el día de la recolección de la información. Las variables de estudio fueron: ciberbullying, edad, sexo, medios utilizados, consecuencias. Para la recolección de la información se utilizó el Formulario Modificado de Protocolo de Actuación Escolar ante Ciberbullying EMICI. Para la tabulación de los datos se utilizó el programa SPSS versión 15. Como medidas estadísticas se emplearon frecuencias, porcentaje y media. Se elaboraron tablas de acuerdo a los objetivos y para el análisis de los datos se utilizó estadística descriptiva. En relación a los aspectos éticos la información recolectada se guardó con absoluta confidencialidad; los datos fueron utilizados solo para la presente investigación.

A los estudiantes participantes se les pidió el asentimiento correspondiente así como se pidió el consentimiento informado a los padres de familia.

RESULTADOS Y ANÁLISIS

Tabla Nº 1: Distribución de 345 estudiantes del ciclo básico de la Unidad Educativa César Dávila Andrade, según grupos de edad y sexo. Cuenca. Ecuador. 2013.

EDAD (AÑOS)	SEXO				TOTAL	
	MASCULINO		FEMENINO		Nº	%
	Nº	%	Nº	%		
14	0	0.0	1	1.0	1	0.3
15	25	10.3	9	8.8	34	9.9
16	102	42.0	42	41.2	144	41.7
17	77	31.7	34	33.3	111	32.2
18	29	11.9	12	11.8	41	11.9
19	8	3.3	1	1.0	9	2.6
20	2	0.8	2	2.0	4	1.2
23	0	0.0	1	1.0	1	0.3
TOTAL	243	100.0	102	100.0	345	100.0

Fuente: Formulario de recolección de datos.

Elaboración: Los autores.

Se realizó la investigación en todos los estudiantes del ciclo básico de los cuáles el 70% son de sexo masculino y el 30% de sexo femenino. Estos porcentajes se presentaron debido a que esta unidad educativa inicialmente fue de varones, sin embargo con el cambio

en la Ley de Educación Secundaria, todas las unidades educativas se volvieron mixtas, persistiendo aún una diferencia considerable; en cuanto a la edad se obtuvo una media de 16.58 años en sexo masculino y 16.64 en mujeres.

Tabla N° 2: Distribución de 345 estudiantes del ciclo básico de la Unidad Educativa César Dávila Andrade, según ser víctima de ciberbullying y sexo. Cuenca. Ecuador. 2013

¿HA SIDO VÍCTIMA DEL CIBERBULLYING?	SEXO				TOTAL	
	MASCULINO		FEMENINO		N°	%
	N°	%	N°	%		
SI	23	9.5	15	14.7	38	11.0
NO	220	90.5	87	85.3	307	89.0
TOTAL	243	100.0	102	100.0	345	100.0

Fuente: Formulario de recolección de datos.
Elaboración: Los autores.

De los estudiantes encuestados, el 11% manifiesta haber sido víctima de ciberbullying, a simple vista se puede decir que el porcentaje es bajo sin embargo, no debemos restar importancia al problema mas bien pensar que a veces hay temor en los estudiantes en decir la verdad y por otro lado reconocer que son adolescentes que están formando su personalidad y que se debe poner toda la atención en este fenómeno para minimizar los riesgos y maximizar las oportunidades que brindan los medios de comunicación .

Cabe destacar en cambio que en relación al sexo de los estudiantes que manifiestan ser víctimas de ciberbullying el 9.5% son de sexo masculino y cerca del 15% de sexo femenino, lo que nos hace pensar que las alumnas sufren más de este problema de humillaciones evidenciándose un componente de género que también debe ser analizado cuidadosamente porque se refleja la posición machista que persiste en nuestra sociedad.

Tabla N°3: Distribución de 38 estudiantes del ciclo básico de la Unidad Educativa César Dávila Andrade que manifiestan ser víctima de Ciberbullying, según medios utilizados. Cuenca. Ecuador. 2013.

MEDIOS UTILIZADOS	N°	%
REDES SOCIALES	20	52.1
MENSAJES	8	21.7
E-MAIL	7	13.1
VIDEO JUEGOS	3	13.1
TOTAL	38	100.0

Fuente: Formulario de recolección de datos.
Elaboración: Los autores.

En relación al medio utilizado para intimidar a sus compañeros tenemos que más de la mitad 52% lo hacen por las redes sociales, luego tenemos que el 22% de los estudiantes acosan por mensajes a sus compañeros esto tal

vez gracias a que pasan mucho tiempo utilizando el celular inclusive dentro de la unidad educativa y un porcentaje menor el 13% lo hace por correo electrónico o por juegos de video.

Tabla N°4: Distribución de 38 estudiantes del ciclo básico de la Unidad Educativa César Dávila Andrade que manifiestan ser víctima de ciberbullying, según problemas académicos. Cuenca. Ecuador. 2013.

PROBLEMAS ACADEMICOS	SI		NO		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Tiene deseos de no ir al colegio	13	34.2	25	65.8	38	100
Ha bajado sus calificaciones	18	47.4	20	52.6	38	100
Ha discutido con sus compañeros	22	57.9	16	42.1	38	100

Fuente: Formulario de recolección de datos.
Elaboración: Los autores.

En relación a las consecuencias académicas derivadas por ser víctima de ciberbullying, se observa que cerca del 60% ha discutido con sus compañeros lo que a veces puede inclusive llevar a agresiones físicas; cerca de la mitad de los alumnos ha bajado sus calificaciones lo que repercute en el rendimiento

académico y casi el 35% no desea ir al colegio porque el problema de ciberbullying se manifiesta dentro de los centros escolares, aunque también es un problema extraescolar y a veces los alumnos al desconocer a sus acosadores desean no regresar a clases porque se sienten amenazados.

Tabla N°5: Distribución de 38 estudiantes del ciclo básico de la Unidad Educativa César Dávila Andrade que manifiestan ser víctima de ciberbullying, según problemas familiares (padres, hermanos) y de compañeros. Cuenca. Ecuador. 2013.

PROBLEMAS CON FAMILIARES O AMIGOS	SI		NO		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Tiene problemas con sus padres	16	42.1	22	57.9	38	100
Tiene problemas con sus hermanos	16	42.1	22	57.9	38	100
¿Ha agredido a compañeros que considera responsables del ciberbullying?	6	15.8	32	84.2	38	100

Fuente: Formulario de recolección de datos.
Elaboración: Los autores.

Los estudiantes que sufren de ciberbullying manifiestan (casi la mitad de ellos - 42%) tener problemas con sus padres, en el mismo porcentaje (42%) con sus hermanos y el 16% con

sus compañeros, cifras muy llamativas que hacen notar que el ciberbullying traspasa a otras esferas no solo escolares sino familiares y amistades.

Tabla N°6: Distribución de 38 estudiantes de la Unidad Educativa César Dávila Andrade que manifiestan ser víctima de ciberbullying, según problemas psicológicos. Cuenca, Ecuador. 2013.

PROBLEMAS PSICOLÓGICOS	SI		NO		TOTAL	
	N°	%	N°	%	N°	%
Se siente angustiado	9	23.7	29	76.3	38	100.0
Se siente deprimido	14	36.8	24	63.2	38	100.0
Cree que es mejor desaparecer	12	31.6	26	68.4	38	100.0

Fuente: Formulario de recolección de datos.

Elaboración: Los autores.

Respecto a problemas psicológicos generados posiblemente por ser víctimas de ciberbullying aproximadamente un 40% de los estudiantes se siente deprimido, el 23.7% se siente angustiado. Un dato para reflexionar es que la tercera parte de las víctimas manifiestan

que "creen que es mejor desaparecer", signo muy alarmante a sabiendas que se tienen muchos ejemplos de casos de adolescentes que han tomado la fatal decisión del suicidio por problemas de ciberbullying.

DISCUSIÓN

El acoso y maltrato entre pares es un fenómeno que lamentablemente siempre ha estado presente de alguna manera en la vida escolar. Existe una gran dificultad por parte de los docentes y adultos en general, para detectar las agresiones que puedan estar recibiendo los adolescentes por parte de sus compañeros, y generalmente, la víctima sufre una gran parte de este proceso en silencio. En tal sentido, las tecnologías y en especial el internet y el celular, han contribuido a que esta problemática se multiplique de manera sustancial, dando cabida a un fenómeno mundial muy preocupante que es el ciberbullying (13).

En la presente investigación realizada en los estudiantes de la Unidad Educativa César Dávila Andrade se encontró que el 11% de los estudiantes encuestados manifiesta ser víctima de ciberbullying dato similar al encontrado en otras investigaciones como la realizada por la organización "Generaciones Interactivas" en siete países (Argentina, Brasil, Chile, Colombia, México, Perú y Venezuela) en un total de 2,542 escolares en donde se encontró que el 12.1% ha experimentado una forma de cyberbullying, creemos que estos datos son similares por tratarse de países latinoamericanos en donde la utilización de la tecnología de la información y comunicación es parecida, aunque en otros países como Esta-

dos Unidos en donde el avance y uso de las tecnologías es mayor se tiene iguales datos como lo indica una investigación realizada por CCRC, Universidad de New Hampshire en donde se reportó 11% de víctimas de ciberbullying en 2010 (14); haciéndonos pensar que este problema se ha generalizado a nivel mundial puesto que mundial es el uso del internet y la telefonía celular.

Aunque hay reportes en donde este fenómeno es menor como lo expresa el INADI (Instituto Nacional contra la Discriminación, Xenofobia y el Racismo, Discriminación en Internet y Redes Sociales) en Mayo del 2010 que manifiesta que el ciberbullying a través de internet es un fenómeno minoritario ya que el porcentaje de menores que son víctimas o agresores en este contexto apenas supera el 10%. Inclusive existen otras investigaciones en donde los datos son inferiores como en un estudio realizado por el Foro de Generaciones Interactivas en México en donde se presenta que el 4% de los niños y adolescentes mexicanos dijo haber sido objeto del ciberbullying (14, 15).

En cambio hay otras investigaciones en las que se presentan mayores porcentajes del fenómeno del ciberbullying como una realizada por el Observatorio Internacional de la

Violencia Escolar – UCA en Argentina en donde se presenta el ciberbullying en el 19% de los menores de entre 9 y 17 años que sufrieron bullying por internet o por celular, en forma de insultos, burlas o amenazas (14, 15). Otra realizada por AVG Technologies que indica que 1 de cada 6 niños (16.7%) sufre ciberbullying, y en otra encuesta llevada a cabo por la Organización Mundial de la Salud en donde se dice que casi el 16% de los adolescentes portugueses sufren ciberbullying (14, 15).

En relación al sexo en la presente investigación se evidenció que el ciberbullying afectó al 9.5% en el sexo masculino y al 15% en el sexo femenino dato corroborado en otros estudios que manifiestan que la mayor precocidad en el uso de las redes sociales justifica que los varones estén expuestos antes a estos riesgos, mientras que la mayor intensidad en el uso de las mujeres parece explicar que tengan más ocasión de ser víctimas de acoso y también de ejercer la agresión (14).

En cuanto a los medios utilizados para ciberbullying se han encontrado reportes diferentes algunos como la Fundación Pfizer, indica que el 11.6% de los adolescentes españoles de entre 12 y 18 años ha sufrido maltrato psicológico a través de la Red y un 8.1% lo ha sufrido a través del móvil (15). En otro estudio realizado por Smith y colaboradores, el teléfono móvil ha resultado ser la herramienta más utilizada para acosar en un 13.3% (14, 15). En cambio en otros, el vehículo más frecuente para el ciberbullying son las redes sociales como Facebook, citadas por un 60% de los encuestados. Los dispositivos móviles y los chats figuran casi empatados en siguiente lugar, con un 42% y 40% respectivamente. A

continuación se sitúan como medios el email (32%), la mensajería instantánea (32%), otras webs (20%) y otras formas de tecnología (9%). Por su parte en nuestra investigación se encontró que mayoritariamente son acosados por redes sociales en un 52% y en un 21% por celular, quizás porque los sitios de redes sociales, se han hecho cada vez más populares.

CONCLUSIONES

Los estudiantes del ciclo básico de la Unidad Educativa César Dávila Andrade están distribuidos en el 70% de sexo masculino y 30% de sexo femenino y tienen una media de edad de 16.6 años.

El 11% de los alumnos consultados manifiesta ser víctima de ciberbullying: 9.5% de sexo masculino y 15% de sexo femenino.

El medio más utilizado para ciberbullying son las redes sociales en un 52%, seguido de mensajes por celular en un 21.7% y por correo electrónico en un 13%.

Dentro de las consecuencias manifestadas por los estudiantes víctimas de ciberbullying: el 34.2% tiene deseos de no ir al colegio, el 47.4% ha bajado sus calificaciones; en relación a problemas familiares el 42% tiene problemas con sus padres y hermanos y dentro de los problemas psicológicos cerca del 40% se siente deprimido y la tercera parte de las víctimas de ciberbullying declaran que "creen que es mejor desaparecer".

CONFLICTOS DE INTERÉS

No existen conflictos de interés.

BIBLIOGRAFÍA

1. Luengo, J. Guía de recursos para centros educativos en casos de ciberacoso. Defensor del Menor en la Comunidad de Madrid. (2011) http://www.educantabria.es/docs/planes/convivencia/GUIA_Ciberbullying_2011.pdf
2. Chacón Medina, A (2003) "Una nueva cara de internet: el acoso" <http://www.ugr.es/~sevimeco/revistae-ticanet/Numero1/Articulos/NUEVACARADEINTERNET.pdf> Acceso febrero del 2013
3. Cáceres A. (2010) "El efecto mediador de las tics en el acoso escolar". <http://www.utpl.edu.ec/ried/images/pdfs/ciberbullyng.pdf>. Acceso Febrero del 2013
4. Castells P. El adolescente y los medios de comunicación. Redes sociales. Internet. En: Medicina de la Adolescencia. Atención Integral. Madrid: Ergon; 2012. p. 83-9.
5. Castellana, M. Sánchez Carbonell, X. Granner, C. Beranuy, M. El adolescente ante las tecnologías de la información y la comunicación: Internet, móvil y video juegos. Universidad Ramón Llull (URL) 2007.
6. Hernández Prados, M. A; Solano Fernández, I. M. (2007). Ciberbullying, un problema de acoso escolar. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, volumen 10, nº 1. [en línea] Disponible en: <http://www.utpl.edu.ec/ried/images/pdfs/ciberbullyng.pdf>
7. Guzmán, A. Seguridad Centros de Enseñanza. Disponible en: http://www.educantabria.es/docs/planes/convivencia/GUIA_Ciberbullying_2011.pdf. Acceso enero del 2013
8. Del Río, J. Sádaba, Ch. Departamento de Comunicación Audiovisual Universidad de Navarra Revista de Estudios de Juventud N°88. Mayo 2010 Disponible en <http://www.injuve.es/sites/default/files/RJ88-09.pdf>. Acceso marzo 2013
9. Uso responsable de tics. Disponible en <http://escritoriofamilias.educ.ar/datos/ciberbullying.html>
10. Del Rey R, Flores J. (2011) Protocolo de actuación ante ciberbullying. EMICI. Departamento de Educación Universidades e Investigación. Gobierno Vasco. España.
11. Nuevas Tecnologías de comunicación y acoso escolar. Disponible en: <http://orientacionciberbullying.blogspot.com/2012/12/para-la-victima-corto-plazo-la-crueldad.html>
12. <http://orientacionciberbullying.blogspot.com/2012/12/para-la-victima-corto-plazo-la-crueldad.html>
13. Guías para la prevención del Ciberbullying. Alianza para la seguridad en internet. México. 2011. Disponible http://www.asimexico.org/sitio/archivos/Guia_ASI_Ciber-Bullying_WP_FINAL.pdf
14. INFORMES INADI (2010) "Discriminación en Internet Redes Sociales". Disponible en: http://www.inadi.gob.ar/wpcontent/uploads/2010/05/INFORMES_INADI SOBRE_ACOSO_EN_INTERNET.pdf
15. Incidencia de ciberbullying. Casos de Ciberbullying. Pantallas Amigas. Disponible en: <http://www.ciberbullying.com/cyberbullying/casos-de-ciberbullying/>